



上海基督教青年会
上海基督教女青年会

上海青年

SHANGHAI YOUTH

本期主题:

创新永远在路上

2020/2

双月刊总第一百四十二期

上海青年

2020 年第二期
(双月刊)



上海基督教青年会女青年会
微信公众号

主 办 上海基督教青年会
上海基督教女青年会
主 编 吴建荣
副 主 编 马兆珍
责任编辑 晏子慧

地 址：上海市黄浦区西藏南路 123 号
电 话：+86-21-63308006
传 真：021-63308005
邮 编：200021
E-mail: sh-ymca@hotmail.com
网 站：www.sh-ymca.com

本期目录 CONTENTS

卷首语 Preface

- 1 创新永远在路上

专题报道 Special Report

- 2 市民宗局局长花蓓走访调研本会疫情防控工作
- 3 疫情之下，会员们的心里话
- 4 全封闭管理？我们做到了
- 6 守护逆行·同心战疫
- 7 相约云课堂，学习不止步
- 8 三问社区工作新思路

社工信箱 Social Workers Mailbox

- 10 拉近彼此的距离——给前线社工的一封信

历史回眸 Historical Review

- 11 上海基督教青年会历史的冰山一角

信息窗 Events

- 12 信息汇编

创新永远在路上

Innovation Never Stops

文 / 吴建荣

突如其来的疫情肆虐着人类社会，给毫无准备的社会带来迷茫。悲观、忧虑，成为很多人的无奈选择。然而，这一场疫情却让有坚定信仰和使命追求的我们青年会、女青年会人经历一场爱的洗礼、责任的礼赞。在疫情面前，上海基督教青年会、女青年会每一位成员都自觉投身于防疫抗疫的工作中，以积极的态度直面疫情。大家有的积极投身于捐款、筹物的行动中，有的参与到社区一线防控工作中去，有的奉献自我、全身心投入到本职工作中，不同岗位的同工们用爱共同谱写了一曲“难忘今宵”。

从封闭式管理养老院的日日夜夜，从线下服务转变为线上服务，从筹集物资送达武汉、湖北，从给一线道口的防疫志愿者、警察送防护用品，从给一千多位援鄂医务人员家属的关爱，无不见证了我们活出信仰的生命，更彰显了“造福人群”的担当。“爱是永不止息”，这是我们前进的动力与力量的源泉。

我们常说“没有做不到，只有想不到。”当常规的线下活动逐步转变为云端开展，从简单的图片文字到视频动画，从最初的录播升级到直播，还有新媒体、新平台、新手段的引入，这都展现了同工们发挥各自特长，善于架桥开路，不断反思调整的积极主动与学习能力。在这一过程中，我们更是看到了“危机育转机，变局开新局”的青年会、女青年会人不怕困难、勇于创新的能力。

希望我们牢记着“万事互相效力”，更时刻牢记着自己肩上的使命与担当，永不停步，使创新永远在路上。

(作者系上海基督教青年会总干事)

市民宗局局长花蓓走访调研本会疫情防控工作

Inspection from the Director of the Municipal Bureau of Ethnic and Religious Affairs on Our Virus Prevention Works

2月28日下午，上海市民族和宗教事务局局长花蓓一行四人来到上海基督教青年会、女青年会，检查疫情防控工作落实情况。上海基督教青年会总干事吴建荣等同工接待了花蓓局长一行。

吴建荣总干事向花蓓局长一行做了题为“坚守使命，努力奉献”的报告，汇报疫情期间工作。自1月中旬起，机构对内做好预案和防范措施，形成“无情况零报告”制度，了解同工离返沪情况，规定隔离要求，各部门负责同工及干事部同工们通过电话会议等形式确保信息畅通；对外发挥自身优势，通过新民晚报、联合时报、上海民宗、微信公众号等平台推送服务报道近50篇，并主动发函55封给各国各地区友好城市青年会和合作机构，介绍中国疫情情况和非常时期本会的挑战 and 作为。



市民宗局局长花蓓对本会的工作总体表示满意



吴建荣总干事向花蓓局长一行做了题为“坚守使命，努力奉献”的报告

在社会服务方面，养老院实行全封闭式管理，对社区文化活动中心采取暂停开放的安排，托育园及儿童训练中心开设线上课程，鼓励年轻同工参与社区一线联防联控；同时，联络理监事、爱心企业及海外友会筹集物资善款。

在提升团队自身建设方面，本会联系专业培训机构，制定云视频培训课程，通过《时间管理》、《创新服务》、《提升执行力》、《心理辅导》等课程全面提升同工的专业技能和服务理念。青年会、女青年会开展的全面、细致、有效的工作，得到了服务对象、各社区点所在街道、受捐助群

体等各方的积极评价。

吴建荣总干事表示，面对新冠肺炎疫情，上海基督教青年会、女青年会在做好本职工作的同时，以创新的服务方式，不忘初心，发挥自身长处，积极承担社会责任，用爱筑就抗击疫情的“防火墙”，推动服务社会，造福人群的“安全城市教育、安全社区服务、安全生活指导”服务内容再上新台阶。

花蓓局长对本会的工作总体表示满意，赞扬了上海基督教青年会、女青年会在大难面前主动担当、大爱无私，展现出的凝聚力与奉献精神。她表示，在抗击疫情的过程中，上海 Y 的经验和思考都是值得借鉴的。同时，她要求在下一阶段中，对于疫情防控工作要一如既往坚持下去，采取严而又严的态度持续推进疫情防控措施。

陪同花局长进行本次调研的有上海市民族和宗教事务局副局长王新华、基督教处处长金文、办公室徐涛副主任，他们均对上海基督教青年会、女青年会在疫情期间工作给予充分肯定。

(本刊编辑部 供稿)

疫情之下，会员们的心里话

Message From YMCA & YWCA Members



一直以来，上海Y把会员视为团体的生命。在这场“战疫”中，我们关心关注着彼此，也一起互相扶持、互相支持。特殊时期，上海Y会员朋友们每天关注生命、关注国家、关注社会、关注生活……他们用文字和照片记录下疫情期间的感悟与感动。

上海Y会员 傅世雄

在这安安静静的一个月居家生活工作中，其实，你会发现不出差，工作节奏放慢，让我们有机会躲开嘈杂的环境，细细地思考人生，思考社会，思考人和神的关系，思考大的事件背后的原因和逻辑。特别是看到上海青年会在持续的服务社会，我有这么一些所得：

1. 疫情的爆发和蔓延，充分体现了人在这个世界的渺小。我们常常说人作为宇宙的一粒微尘，有时的确又显得太过渺小，太过轻微，匆匆而来，匆匆而去，一百年的时间在宇宙这个时空的尺度里真的就是不到零点一秒的跨度。可是我们常常会忘记自己的地位，时时都会膨胀，总是觉得自己能做大事，能改变地球甚至宇宙……这次是一次总提醒。我们是那么的卑微和渺小，我们人类互相之间应该要互相帮助，不要去想着征服别人，征服世界，征服自然。而要像青年会彼此相爱。

2. 疫情使我们重新审视和学习如何改善我们和家人的关系。平时匆匆忙忙上班下班的我们，居家工作后，有很多机会和家人互动，互动也意味着甜蜜的来往和痛苦的碰撞。疫情期间的居家，给了我们可能是一生中难得的一次机会。对于夫妻来说，可以操练平时学习到的两性相处的理论，加以实践，也可以以实际的范例为基础，有时间互相讨论，交换心得，再运用到日常的生活中去。几个循环过后，提高是明显的，也让我重新认识家与亲人。

3. 疫情居家生活使得我体会到，人的幸福感到底从何而来。疫情使得我们无法出去会客，无法去餐馆喝下午茶，无法聚会见到朋友，无法去办公室见到同事，无法出去旅游，无法购买好玩的东西（男生一般与兴趣爱好有关，女生和衣服以及化妆，保养，奢侈品有关）这种情况下，物质的需求降到了最低，不买衣服，不买包包……可是我们还是过得好好的。而只有与最亲密的人闹别扭时，才会感到不开心。这再一次告诉我们，人的满足感也许来自物质，但是幸福感是来自于亲密关系（内圈的紧密关系）的良好与健康。青年会的会员部同样给了我这样的感觉。

傅世雄先生是去年加入上海Y大家庭的新会员，他也是一名归国华侨，积极参与会员活动，对上海Y有强烈的归属感。

上海Y会员 杨勇

疫情两个月了，无不感到悲喜交加，医护人员和志愿者辛苦工作，甚至付出了自己的生命。同时也看到全国人民上下同心，迎来第一阶段的胜利，武汉解除封城。我所在的企业也积极配合在上海华爱公益基金会组织的驰援武汉活动中，积极捐款，为此次疫情做出微薄的贡献。

随着疫情的好转，我开始走访客户。3月24日十点我乘坐从上海飞往青岛的航班出差，同机有几位从国外回来经上海转机去青岛的。

抵达青岛后我独自走访客户，看沿途风景，相安无事。第二天接到山东疾控中心电话，说我们航班上有人确诊新冠病毒，希望我配合隔离，人生第一次坐在救护车里，心情非常忐忑，虽然感觉自己保护得很好，又是口罩又是手套的，还是有点后怕。

入住的集中隔离点是青岛崂山区党校，环境整洁，工作人员和医护人员们每日无微不至的悉心照护，让我在隔离期间感受到特别温暖，同时心中充满了敬意和感恩。没有人生来勇敢，疫情的阴霾之下，医护人员远离家人，他们是可歌可泣的最美逆行者。沐浴在温暖阳光下，呼吸到清新的空气，要感恩强大的国家施良政救民于水火，感恩人民群众团结一心众志成城。经历了疫情后，我更加懂得，生活里唯一不变的只有变化，无论身处什么位置，都要永远要保持思考，永远准备好迎接变化。

杨勇先生是上海Y数十年的资深会员，同时也是本会上海华爱公益基金会的新晋理事，长期活跃在会员群内，多次参与上海Y组织的社会公益活动。此次疫情肆虐我们社会初期，杨勇先生就捐款支持我们开展社会服务。

重启中生活画卷正逐渐展开，我们终于迎来了最美人间四月天。拥有一份感恩会让我们更加强大，心怀一份责任会让我们更加坚定！

在这个春天里，愿我们带着爱心，暖意和希望，在这珍贵的时光里，捕捉最美风景。

（本刊编辑部 供稿）

"全封闭管理"? 我们做到了!

First-rate Service in the Close-end Nursing Home? We Did It!

为响应市、区民政局相关疫情防控工作要求，阻源头、堵漏洞，降风险，使入住长者安全、平稳、健康地度过疫期，本会七宝社区华爱长者照护之家、罗山养老院两家养老机构全面升级封闭管理措施。在原先封园管理的基础上，组建工作小组，由包括负责同工、社工、护理员、护士等在内的同工24小时驻守养老院。所有留守同工一岗多能，一人多岗，保证机构的有序运行。待岗同工以居家、远程等办公方式，协同作战，为封闭管理提供有效资源和坚强后盾。由此，以全封闭状态确保养老院内老人的身体健康和生命安全，筑起防控疫情的牢固防线。

2月26日，上海基督教青年会总干事吴建荣一行带上水果和祝福，先后来到本会七宝社区华爱长者照护之家和罗山养老院，探望值守在养老院的同工。虽然不能促膝相谈，但“你们辛苦了，一定要平安”的嘱托，让每位同工倍感暖心。



吴建荣总干事看望本会长者照护之家和养老院同工

罗山养老院的四三二— 四张钢丝床

2月22日，本会罗山养老院接到全面封闭管理的通知后，迅速行动起来。

第一个冒出来的问题，就是留守同工的住宿问题。养老院的可用空床位不多，无法保证他们晚间有床睡，有被子盖。其中几位同工主动提出，自己可以打地铺。

“不行，这肯定不行！”院长一口回绝了他们的提议。“你们一定要休息好，才能有充沛的精力，为长者提供优质服务。”

大家群策群力，一些同工迅速联络自己的亲戚和朋友。很快，四张钢丝床就出现在了罗山养老院中。养老院同步清空了一间房间，作为后勤留守员工的寝室。与此同时，同工们的被褥、日常生活用品等也迅速到位。不到一天的时间，全封闭管理的前期准备工作迅速完成。



四张钢丝床迅速到位，为同工们做好后勤保障

三方的理解和沟通

封闭式管理说来轻巧，而要让长者、家属和同工三方面都能理解并不容易。

为了腾出护理员的寝室，同工们与部分长者进行了沟通，请他们暂时更换房间居住。尽管会有些许不便，但是机构为长者健康安全着想的心意打动了他们。纷纷表示理解，愿意配合安排，更换了房间。

长者家属同样对封闭式管理多少有一些担心与忧虑。最近气温频繁变化，衣服会不会不够；每天的服药会不会因为封闭式管理而中断？养老院的同工们思家属所思，提前做好了准备：确认衣物与被褥，提前安排专人配药、分装，提供微信视频探视。这些措施都让家属感到省心、安心。

养老院不少同工都“上有老、下有小”。在不少于14天的封闭管理中，他们的家人能否支持理解，会不会有什么困难？总干事和养老院的负责同工主动询问，积极协助，使这些主动请缨、留守院内服务的同工没有后顾之忧。一位同工说：

“如果我是医生，我肯定也会主动报名去支援武汉的。所以暂时放下家庭，在养老院封闭工作14天，根本算不了什么。”

两次沟通交流会

2月23日，罗山养老院正式进入了全封闭管理模式。尽管大家在物质上和精神上都做了充分的准备工作，但是连续高强度的工作还是让一些同工倍感压力。张院长注意到这一情况后，召集大家召开了两次交流会。无论是负责行政、护理还是后勤，所有人都打开心扉，畅所欲言。工作中有问题的，指出来，共同寻找优化解决的方案；有压力的，积极引导，舒缓负面情绪，彼此扶持，共同努力，克服困难。

通过这两次交流会，同工之间心与心的距离近了，对工作细节的认知也更统一了。随着时间的推移，在之后的几天服务当中，彼此的配合越来越默契。

一段健康操

2月26日傍晚6:30，夜幕即将落下，走廊里，同工们在社工的带领下，一起做起了健康操。活动一下筋骨，释放一天工作后的疲惫。不知是谁起了一个头，大家轻声合唱起歌来。《相亲相爱一家人》、《明天会更好》……伴随着歌声，泪水在一些同工们的眼眶中打转。



音乐和健康操是缓解同工焦虑和疲惫的一剂良药

那一刻，所有人不约而同地感受到，自己是罗山养老院这个家庭中的一份子，长者们、同事们也都是至亲的家人。为了这个家中每一个人的健康与快乐，为了上海、为了国家的平安与祥和，再多的辛苦也是值得的，再多的辛劳在心里也是甜蜜的！



在两人间里调整布局，用椅子和木板硬生生多拼出一张床

华爱长者照护之家的故事

对华爱长者照护之家而言，全封闭管理的住宿同样是一个大问题。这时，男同工发扬风格，将为数不多的房间让给了女同工，自己睡到狭窄的护理床上。然而，条件依然有限，床铺不够，就硬生生在两人间里，用椅子和木板多拼出一张床来，还笑着说，“仿佛回到了学生时代”。

被中心长者口中亲切称作“贴心小棉袄”的符慧佳同工是长者照护之家的社工。疫情期间，她每天时刻关注长者们的身体和心态变化，为消除长者的焦虑情绪，使长者的心情保持积极向上、轻松愉快的状态，特别为长者设计并带领《5秒的记忆》、《颜色字》《手指协调操》一系列有趣的互动小游戏，陪伴老人合唱他们喜欢的红歌，用“革命精神”战胜疫情！

陶钢同工一人多岗，带领护理员，随时关注长者的身体状况，做好与家属的沟通。同时完成繁琐而又需要耐心的各类表格，夜间每天进行楼层巡视，处理应急事务，一心一意保障长者安全。

长者们虽然还是有些焦虑，看到同工们的辛苦付出，也宽慰道：“要是在家的话，我只有一间房间可以走动走动，在养老院，我有三层楼呢，没事的。”相互理解、相互支持，就是华爱长者照护之家最温暖的故事。

感谢每一位同工、护理员们的认真和负责，感谢家属们的理解和信任。保一方平安就是支持抗击疫情的最好行动。我们将一如既往用专业与爱心呵护每一位长者，请家属们放心，也请社会各界放心。我们在，安全在，长者健康快乐平安就是我们的使命和追求。

（本刊编辑部 供稿）

守护逆行 同心战疫

关爱身边的 TA，走进上海援鄂医护人员家庭

Our Small Gift for the Great Sacrifice of Medical Workers' Relatives



3月18日，奋战在战“疫”第一线的复旦大学附属华山医院第一批返沪援鄂医疗队员平安抵达上海。他们是值得我们尊敬的人，也是最可爱的人。

从风雨交加到樱花烂漫，白衣战士们充分发挥中西医结合诊疗优势，全力以赴打赢疫情防控阻击战，构筑起保卫人民生命安全和身体健康的铜墙铁壁。他们是战疫中不平凡的英雄，为了守护“大家”放下了自己的“小家”。然而，他们的家人承担着比常人更多的压力。为了支持在一线的亲人，他们虽然焦虑不安，但都在守候家人的过程中默默承受着。虽然无人可以分担他们面临的困难，但是我们可以去爱他们、呵护他们。

为了表达对抗疫一线医护人员家属的感谢和敬意，3月19日下午，中国YMCA&YWCA、锦江国际（集团）有限公司及旗下锦江都城品牌、上海市基督教两会、上海华爱公益基金会联合在华山医院举行“关爱身边的TA-走进上海援鄂医护人员家庭”项目举行捐赠仪式，送去爱心礼包感谢上海华山医院战斗在抗击疫情第一线的273名医务人员和家庭，欢迎一批又一批的英雄凯旋归来，安抚英雄们的家人。4月2日上午，又来

到上海中医药大学，为抗击疫情第一线的241名医务人员和家庭送去爱心大礼包。

搬运、盘点、设计、打包、装箱……我们用爱传递爱，为前线医护人员家属送上一份关怀而自豪。费列罗巧克力、光明纯牛奶、品牌调味品、锦江通用入住券，装载着满满爱心的礼包里，更有我们青年会、女青年会人对医务工作者尊敬、对医务工作者家庭的关心。

我们希望力所能及地去支持援鄂医护人员家庭，为他们送去爱心，把关爱送达每个家庭成员；我们希望营造尊重、尊敬医护人员的社会氛围，重塑中国和美医患关系；我们希望更多的年轻人崇尚医护精神、愿意投身医护事业。这也是基督教青年会、女青年会希望激活社会新风尚的表达。

（本刊编辑部 供稿）

相约云课堂，学习不止步

Stay Online, Keep Learning

十八大以来，习近平总书记不断“劝学”、“促学”，他强调指出：“要坚持干什么学什么、缺什么补什么，努力使自己真正成为行家里手、内行领导。学史可以看成败、鉴得失、知兴替；学诗可以情飞扬、志高昂、人灵秀；学伦理可以知廉耻、懂荣辱、辨是非。事业发展没有止境，学习就没有止境，要坚持学习、学习、再学习。”

疫情期间，上海基督教青年会、女青年会为了有效提升同工们的综合素养，更为了能在后疫情时代，用温暖人心的专业服务，践行开展安全社区服务的初心和使命，机构邀请了专业的培训机构，通过多媒体材料学习+网络直播讨论的形式，为同工们带来了一系列线上培训课程。经过行政对于团队现状与发展的判断，精心选择了足足20课时的课程内容，包括时间管理、执行力贯彻、团队建设、创新能力等核心理念的培养，以及手机摄影、微信公众号制作等在日常工作中的实用技能。

在上海Y人事培训部同工团队的策划组织和各部门负责同工的支持下，“云培训”有条不紊地开展着。借助手机、电脑观看云课堂教学视频、同步阅读课业材料，同工们通过“异地”视频交流，分享工作经验和服务思考，碰撞出思想的火花。



在工作之余，大家线下回顾培训内容，撰写工作中碰到的案例，更进一步地思考如何将理论知识运用到日后的实际工作中。

此次培训另一项创新之处，是让第一期参与培训的首批学员结合各社区点的实际工作情况，进一步对其他同工进行培训。通过这一形式，加深了学员们对于培训内容的理解和深化，使之能够更加贴切社区工作的实际，更有针对性地提升团队同工的素质。此外，大家从培训讲师的带动过程中学习到了带领小组学习和讨论的方式及技巧，这对于建设“学习型团体”而言也是一笔宝贵的财富。



“春天”来时，经过培训的上海基督教青年会、女青年会团队将会以全新的面貌，“结合专业、心系社会”，通过建立敏锐的视角发现社会需求，秉持勇于开拓的创新精神，回应市民需要。而多层次、多元化的“云课堂”学习一定能够为同工们“增能”，一定能够为团队提升专业定位，借此推动团体再上新台阶。

对未来，我们充满了自信和期待。

(本刊编辑部 供稿)

三问社区工作新思路

青年社工抗疫手记

Three New Approaches to Improve Community Work during the Epidemic Period

文 / 王驰

一场突如其来的疫情席卷全球，社会各行各业都利用专业特长支持防疫工作。应所在社区中心街镇邀请，上海基督教青年会、女青年会部分文化中心的同工在这次抗疫战斗中积极参与到了社区防疫的一线工作中。作为一名社工，我在本次一线服务中注意观察、积极思考，使我对社区工作方法有一些新的理解——社区工作要做什么，社区工作要怎么去做，社区工作在“互联网+”时代下的发展。带着这些思考，本文将回顾一名青年会社工的抗疫经历。

No.1 社区工作要做什么？

要回答“社区工作要做什么”，就必须回到社区工作的定义：“社区工作是社会工作者运用专业方法解决社区问题，促进社区发展的方法和活动，以社区居民为服务对象，旨在确定社区问题与需求，发掘社区资源，动员和组织实现社区居民自助、互助，进而达到社区自治，化解各类社区矛盾与冲突，预防和解决社会问题。”

定位第一个关键词——“问题”。社区工作是要去解决社区中存在的问题，而在本次疫情中，我所观察到第一个问题就是社区疫情宣传延迟与落后，以及社区公共卫生知识缺乏。这会导致下一个关键词——“矛盾”。由于宣传的不到位以及社区公共卫生知识缺乏，会出现居民对于居委与物业联防联控管理“不配合”，极易引发矛盾，而且这一矛盾容易造成较大社会影响。第三个关键词——“自治”。要实现社区自治，必须充分发挥居民主观能动性，落实到具体措施就是充分发挥居民志愿者的力量。本次疫情能够得到有效控制的一个关键点就是社区志愿者的坚守。再次回答社区工作要做什么，通过这次疫情，我认为一名社会工作者开展社区工作，要敏锐发掘社区问题，捕捉矛盾根源，推动社区志愿者建设，同时注重对于政策的分析与理解，让广大社区居民能够理解各类政策。



No.2 社区工作怎么做？

回答了社区工作做什么，接下来下一步就是怎么做。

对应上述的关键词，首先就是解决“问题”，化解“矛盾”。以本次防疫社区工作经历中遇到的问题为例，我的岗位是在小区门口测量体温，验证出入证，对于非本小区的人进行劝离。站岗第一天就遇到了居民对于居委和物业防控措施“不配合”，发生一些摩擦。我在了解前因后果之后，介入其中进行调解，首先是倾听，居民长期在家，积压大量情绪需要宣泄。因此，社工首先应当耐心听居民讲完，平复居民的心情。其次，将宏观防控政策具体化，用老百姓听得懂的词语去解释，让居民认识到国家防控每项政策都与自己息息相关。居民在平复心情后，又了解到政策与自己的关系，表示理解并会严格遵守疫情防控规定。要想做到这些，社工需要对政策有清晰地分析与解读，把握关键信息，在宣传时要清晰准确，并且具体化，强调每个人的一言一行对于整个大环境的影响。这种解读诠释能力与晓之以理的思路，也是一名参与基层社区工作的社会工作者需要具备的。

其次，正如上文所提到的，在社区自治的过程中，社会工作者除了直接参与外，灵活整合运用社区资源、回应社区需要，是上海基督教青年会、女青年会体现专业与社工视野的一项工作。鼓励社区居民成为社区志愿者参与社区公共事件，解决社区问题，是社会工作者常用的一种手法。因此，社区志愿者的培育与发展是回应“社区工作怎么做”的第二个答案。

我在担任防疫志愿者期间遇到过这样的例子：执勤一周多后，我接触到很多社区其他志愿者，他们大多是社区居民。我在观察中发现，许多志愿者对于防疫政策理解不一样，比如外来返沪人员需要提供什么证明等。另一方面执行尺度不一致，引发很多居民强烈反应，包括对于社区志愿者以及联防联控的质疑与不信任，这些现象也引发我对于上海社区志愿者发展的思考。而说到上海社区志愿者，就要从世博会说起。

“志愿者”在上海社区来说是一个谈了多年的话题，自从世博会以来全民参与志愿服务，志愿者概念与精神已经深入上海人民心中。随着社会对于社区工作的认识提升，在上海基督教青年会、女青年会对于社区志愿者的培养也已亟需进入一个新的发展阶段，需要系统化、专业化地组织与发展。社会工作者所具备的科学助人方法、价值观与理念，正是现阶段推动社区志愿者运动继续发展所需求的。因此，我建议居委会加强志愿者培训力度，统一志愿者思想，并且明确社区防疫工作是关系到全体社区居民切身利益的，要严格执行，发挥志愿者最大效率，提升社区公信力。

社会工作者在社区志愿者工作中，始终要让居民深入理解社区事务是与每个人息息相关的，这样才会有更多人愿意来参加志愿者。在培训志愿者的时候，社工要做“加法”，把志愿者自身具备优秀品质与资源整合。



同工为居民进入中心扫“随申码”

No.3 社区工作在“互联网+”时代发展？

本次疫情期间，全中国人民都“捋牢”在家，互联网成为工作、学习、社交的主阵地，包括视频会议，学校开展网课等。社区工作在“互联网+”时代下的发展。从社工专业角度出发来重新思考“互联网+”的出现，就要回到社会工作的本质。社会工作是一项科学助人服务，核心理念“助人自助”，围绕服务对象的需求出发，一切服务出发点和落脚点在“人”。

在我看来，“互联网+”是一个较为方便的工作与手段，可以便于服务开展也能够收集更多信息。但在另一方面，社区服务中，很多长者还不是很精通智能产品，对于他们来说可能还会增加不便。比如这次推出的“随申码”就让许多长者很头疼。“随申码”设计初衷就是能够利用大数据及互联网的优势，为每位居民提供健康证明。我在使用过之后，就担心长者使用上，会否产生一定困难。首先是要用智能手机，利用微信和支付宝，其次，还要面部识别，第三，最关键的是每过一段时间就要重新再操作一遍。这对于本就对智能产品头疼的长者们，更加有挑战，这也难免出现一些抵触情绪，好在后来政府也发现了这一点，开放手机短信与电话确认方式。因此，在“互联网+”时代下，社会工作者要有更为敏锐的“嗅觉”发掘出现的新需求、新问题，把互联网的优势真正转化成服务的助力。我依稀记得，在2016年开展辅导长者学习使用电子产品的“爸妈电子学堂”服务时，对参加的长者说，“学习使用智能产品是为了方便我们的生活，不是一种负担与压力”。这种耐心、理解的态度也在本次防疫服务中得以集中体现，在缓解社区长者对于疫情恐慌的时候，不要因为互联网+的引入而徒增他们更多困扰。我想社会工作者从事社区工作，一定要回到初心，回到专业服务原点。

这次疫情在社区中出现很多新问题与新需求。这些看似复杂、看似多样，要求社会工作者不断充实自我知识库，用专业的视角去分析问题，发掘需求，梳理思路，并转化成为实际行动。“千里之行，始于足下”，希望各位社工同仁行动起来，共同用专业为抗疫助力！

（作者系本会顾村馨佳园社区体育中心 社工）

拉近彼此的距离

——给前线社工的一封信

文 / 王珺怡

Getting Closer to You - A Letter to Front-line Social Workers

亲爱的们：

疫情当下，坚守在一线岗位上的小伙伴们依然坚持“服务社会，造福人群”的团体宗旨，遵循以人为本的服务理念，秉着尊重服务对象的专业态度开展服务。但当我们面临服务挑战与困扰时，时而迷茫、时而紧张，不知应该如何处理这些棘手的事情，完成我们的服务目标。

然而，我们清楚知道社会工作者的工作对象是人，工作目的是以助人自助的原则，协同我们的服务对象处理所遇到的困难。那么，当我们遇到服务挑战时，是否也可以停下脚步，放松心情，分析这些挑战点所形成的原因后，再来思考并整理出相对应的处理方案呢？

亲爱的，养老机构在疫情防控期间实行封闭式管理，院舍全面做好防护工作，管理者与社工不仅需要安抚长者们的情绪，与家属保持沟通协调，同时还需要缓解连续 14 天在岗同工们的工作压力。面对这些特殊服务，我们在制定服务方案，完善服务内容中也会遇到长者、家属的不理解，部分长者和家属会带着各种不同的情绪来挑战我们的制度和工作。

这时，我们会怎么做呢？作为一名社会工作者，我们时常说每个人行为背后都会有原因，了解这些原因我们要学会聆听服务对象所说的事情，认识对方所表达的想法、感受与需要，并掌握回应对方分享内容的方法。

在聆听的过程中，我们需要学着同理对方，即理解对方的想法及接纳对方的感受。在深入的交谈中，你是否会觉得自己越来越能明白家属为何会来挑战我们的防疫制度？是否能体会长者为何对我们的防疫安排存有不理解？当你同理了对方的想法与感受后，自己不仅能轻松下来，对方也能收到你投来的理解信息。此刻，双方的交流

也就变得更加顺畅，长者或家属也更容易来听你的分享，甚至是愿意接受你所表达的制度内容吧。

我与你举一个实际案例吧，我们的文化中心陆续开放了图书馆借书还书功能，社区居民至少需要提前一天至电中心做好预约登记工作，前来的居民必须出示“随申码”，“随申码”需显示绿色、体温正常、佩戴口罩、提供登记信息后方可进中心的图书馆借 / 还书。服务过程中，我们发现大多数居民十分理解也积极配合着我们的工作，并为我们送上一句句暖心的话语，感动着每一位同工。反之，同工也会遇到不讲理的居民。但很欣慰的是同工们的态度让我倍感欣喜，大家都愿意站在服务对象的角度思考问题，愿意花一些时间去聆听居民的苦恼。当同理居民想法后，同工再为防疫工作做解释时，居民都会与我们打声招呼、说声抱歉才离开。我想，居民的变化也是因为我们的真诚的服务所得来的吧。

无论在社区、院舍，还是在我们生活中，都会遇到形形色色、不同背景、经历过不同事情的人，不同的人面对同样的事会有不一样的反应与行为。然而，我们做到一视同仁，运用以人为本的服务理念，站在他人的角度，学着聆听对方、同理对方，也许换来的结果会有不同。当你试着去听对方的声音、理解对方的心情，其实助人的过程也在进行着，对方的行为也在改变着，我们一起去发现吧。

（作者系本会打浦桥社区文化中心 社工督导助理）



上海基督教青年会历史的冰山一角

A Glimpse of the History of YMCA of Shanghai

上海青年会成立后，募得捐款 85 元。在北苏州路 17 号（河南路与四川路之间）租屋二间作为临时会所，内设阅览室、课室和办公室。同年 10 月，搬至南京路 194 号（现上海第一食品商店旧地）。1903 年 7 月 2 日又搬到北京路 15 号 B（在江西路转角）。会所比前扩大，除原有课室、阅览室、办公室外，还有一个不大的礼堂，并设简易宿舍。在此期间，上海青年会董事部有黄佐庭、颜惠庆、唐介臣、王君阁、韩玉麟、宋耀如、吴清泰、夏粹芳、高凤池等人，他们都是当时社会上有地位的基督教徒。

在青年会会员发展到 350 人，会务初具规模后，青年会开始筹建会所，由上海绅商各界捐银 55000 两，另由路易斯返美捐款 5 万美元，于 1905 年 10 月在四川（中）路 599 号奠基，1907 年 11 月举行落成典礼，由美国陆军部长塔夫脱将该会所信托文契交给会长王阁臣，这个由中国会员自筹经费，美国捐赠部分资金建成的会所，就此变成了由美国授予上海青年会的产业。会所内部设备完善，有大礼堂、会议堂、课堂、游戏室、弹子房、健身房、浴室、宿舍和办公室等。大礼堂取名“殉道堂”，礼堂四周镶嵌了刻有在八国联军入侵后死亡的中国教徒名字的铜牌，这同曹雪赓、路义思二人曾去北方调查义和团事件中死难教友以及路易斯充当八国联军随军牧师事有关。

1909 年上海青年会又筹募捐款白银 6 万两，另由美国友人捐款 5 万美元，在会所后面购地建筑童子部，1915 年 9 月建成，那时少年会友已有 120 人。该会所底层建筑有室内游泳池，以后在该会所开办青年会中学、夜校、贫民学校等。

——摘自《上海的宗教》上海文史资料选辑第八十一辑

本会上海市闵行区七宝社区华爱长者照护之家 荣获“2019 年度上海市巾帼文明岗”荣誉称号

日前，上海市巾帼建功活动领导小组、市妇联、市总工会联合发文，表彰 2019 年度上海市城乡妇女岗位建功先进集体（个人）。奖项的颁发旨在表彰先进、树立榜样，进一步倡导广大妇女“做新时代女性，共建卓越城市，共创美好生活”，以更加饱满的热情、更加昂扬的状态在上海经济社会发展中做出新贡献。本会上海市闵行区七宝社区华爱长者照护之家有幸获此殊荣。

上海市闵行区华爱长者照护之家是由上海基督教青年会、女青年会和上海静安新成置业有限公司合力为社区打造的综合为老服务平台。自 2017 年对外服务以来，机构就探索“小型化、多功能、家门口、融入社区”的全新养老服务模式，服务内容不仅针对入住长者，更将服务面拓展至周边社区，与社区互动，资源共享。机构以“爱心、热心、真心、耐心、细心”为服务准则，以“活力养老”为服务目标，以“自立支援”为照护理念，以“照护预防”理论为专业指导，鼓励长者学习文化，参与活动，充实生活。而这些工作目标都是通过一群对团体认同的女同工实现的。她们虽然来自不同的城市，有着不同的教育背景，年龄也大不相同，但是她们凭着对团体价值观的认同，对服务社会的认识和接纳，以充满爱心的服务得到了受服务者的认同。“耆幼同乐、耆青同欢、乐邻课堂、融入社区”成为了机构的服务品牌，小朋友的晚托服务，让长者和孩子亲如一家；青年人的陪伴让长者感染青春活力；每天下午的“乐邻课堂”，不仅为社区居民提供了施展才艺的平台，更让住养长者能参与其中，感染艺术氛围。为社区长者送餐服务、助浴服务等更让有限的社会公共资源得以最大化使用。全新养老服务模式引起了学界的高度关注，复旦大学人口研究所和东京女子大学联合将机构作为研究范例加以跟踪，闵行区民政局也将机构作为宣传窗口予以展示。

作为社会服务团体，上海 Y 一直参与探索社会服务社会化道路，以团体的爱心服务、专业优势承接社区服务项目、参与社会治理。华爱长者照护之家的设立，正是团体积极应对老龄化社会、主动承担社会责任的最佳体现。我们将以获评巾帼文明岗为契机，把更好的服务奉献给社区市民和长者，构建“家外之家”的温馨养老氛围。

信息汇编

Information Shared

手语传情 与爱同行

当新冠病毒疫情来势凶猛，本会打浦桥社区文化活动中心长期合作的志愿者团队——上海对外经贸大学“手语社”的志愿者们，用不平凡的语言将爱传播给每一颗渴望沟通的心灵。在疫情期间，他们不忘初心，用视频的方式为社区居民带去手语版疫情防控知识，增强自我防护意识和防疫能力，为抗击疫情作出应有的贡献。

创新文化活动，开展线上云课堂

一场疫情让原本多彩的线下文艺课堂按下了暂停键。本会外滩社区文化活动中心将活动转向“云端”，开设线上云课堂，以创新的形式将文艺科普课程免费送到社区不同人群“面前”。绘画、DIY、茶艺、美妆……各类云课堂，实力圈粉各年龄人群。不少居民反馈表示：“这种打破了传统的单向宣传模式，通过喜闻乐见的内容，吸引越来越多的人参与其中，人人都是主播，家家都是舞台。”

宅家“星”生活 线上课程ing

受新冠肺炎疫情影响，为了让星宝在居家隔离期间也能够接受干预训练，同时帮助星宝家长们掌握居家训练的方法和技巧。本会罗山华爱儿童训练中心自2月底开始，正式开展线上课程教学。为了让线上课程发挥最大的效用，中心的老师们集思广益，针对小朋友的情况制定个性化的教学方案，课程内容涵盖逻辑思维、小肌肉、大肌肉锻炼等多个方面，在学习中寓教于乐，深受家长孩子的好评。



防疫抗疫数据一览

Action during the Epidemic Period

截止2020年4月15日，上海基督教青年会、女青年会在社会各界爱心人士的关注和支持下，接受了大量防疫抗疫物资，积极参与到防疫抗疫工作中，相关数据如下：

接受捐赠现金	53.9 万元	捐赠呼吸器	19 套
捐赠口罩	130348 枚	捐赠爱心大礼包	552 份
捐赠隔离衣	2000 件	接收境外慰问函电	17 封
捐赠消毒棉片	14197 片	发往境外慰问电函	55 封
捐赠医用酒精	5 吨	撰写宣传报道	52 篇
捐赠防护面罩	500 个	外部媒体转载	18 篇



感谢社会各界的信任和支持，上海基督教青年会、女青年会将持续为防疫抗疫做出自己的努力，爱心传递，传递爱心。

用爱构筑上海基督教青年会、女青年会的基磐

The Blueprint of YMCA & YWCA of Shanghai for the Next Five Years

上海基督教青年会、女青年会走过了百多年的历程，在这百多年的历史中最鲜明的特质是用基督的爱服务社会，用坚实的使命、责任、推动团体的不断发展。

在未来，我们要紧紧依靠政府各部门的支持，全心全意依靠会员、义工的参与，把义工运动的推动和发展与团体的生存联系起来，把义工运动的提升和扩容与团体能否追求卓越联系起来。我们要在理事会的坚强领导下，使信仰在服务中彰显，成为有鲜明特质的、是用充满爱的服务主动承担社会责任的、专业化的社会团体。我们专职的同工更要有坚实的使命感、责任感，有追求、有担当、在推动团体不断发展中，发展自己，成为一个有信仰、有梦想、有作为、有创新的“新的我”。

在未来，上海基督教青年会、女青年会要坚持“公益、爱心、和平、平等”的原则，把“非以役人，乃役于人”、“尔识真理，真理释尔”牢牢植入在团体每位成员的心里，活出耶稣的样式，以生命影响生命，倡导人的价值取向是为他人、为社会奉献，以生命改变生命。坚持面对“昨天的青年、今天的青年、明天的青年”，提供全人健康服务。特别围绕政府提出的第十三个五年计划的目标，寻找更多的服务项目，拓展更大发展空间，使团体有新的作为。

在未来，广泛的海外交流是团体宝贵的资源，我们要更充分利用好，服务于国家战略，服务于我们的社会服务工作。使我们和参与我们服务的会员义工都能够面对世界，有竞争力、有国际视野的、主动参与实现祖国统一和为推动世界和平尽到我们的本分。

在未来，我们要坚持倡导，坚持合作，坚持发展，保持开放的心态、合作的姿态、时尚的状态，为实现“服务社会、造福人群”的宗旨而共同努力。

在未来，我们要抓住机遇，固本强身，把团体建设成为一个勤奋、创新、责任、和谐的团体；一个具有坚定的信仰、具有爱心、具有专业特点、具有使命感和责任感的团体；一个“与社会同步、与时代同行”的团体，一个聚人心、勇担当的追求卓越的团体。





服务社会 造福人群

本刊名《上海青年》由徐梅女士题写，她是近些年活跃在海上书坛的女书法家，现任上海市政协民宗委专职副主任，上海市女书法家联谊会副会长，上海市政协书画院副秘书长，上海书画院兼职画师等。其书风有二王阁帖的传统又有北碑纵横洒脱的豪气。她幼承庭训，打下了扎实的书法基础。其父徐璐先生是海上著名的古文字书法家，为海派代表人物清道人李瑞清先生的再传弟子。特此鸣谢。

徐梅女士向本会吴建荣总干事赐墨宝



社区服务中心一览表

罗山市民会馆
博山东路 40 弄 30 号
58604540

朱家门长者日间服务中心
莱阳路 451 弄 20 号
33788087

打浦桥社区文化活动中心
蒙自路 223 号
63050864

石门二路社区文化活动中心
康定东路 85 号
52135722

外滩社区文化活动中心
河南中路 578 号
63295400

广西北路综合服务中心
广西北路 158 号 16 楼
63609544

馨佳园社区文化活动中心
潘广路 1445 号
56180072

馨佳园社区体育中心
潘广路 1595 号
66011095

七宝社区华爱长者照护之家
宜山路 2271 号
54435961

淮海社区生活服务中心
复兴中路 1 号申能大厦 208 室
63287219

小东门社区华爱托育园
中华路 723 号 2 楼
63771920

都江堰华爱青少年服务中心
都江堰市彩虹大道南段 935 号
028-61723105