

上海青年

2019/6

双月刊总第一百四十四期
Shanghai Youth

本期主题：
在专业化发展中提质增量



- ◆ 数算 2019
- ◆ 暖心家园的笑泪与共
- ◆ 以文化人，艺术先行
- ◆ 扬帆起航，再谋新篇
- ◆ 伙伴服务，沪澳同行
- ◆ 共谱友谊与发展之曲

本期目录 CONTENTS

卷首语

Preface

1. 在专业化发展中提质增效

专题报道

Special Report

2. 数算 2019

社区专题

About Communities

4. 暖心家园的笑泪与共

6. 以文化人，艺术先行

7. 扬帆起航，再谋新篇

海外交流

Overseas Exchange

8. 伙伴服务，沪澳同行

9. 共谱友谊与发展之曲

社工信箱

Social Workers Mailbox

10. 三思而行（上）

历史回眸

Historical Review

11. 抗战胜利到上海解放时期的女青年会

信息窗

12. Events

主 办 上海基督教青年会
上海基督教女青年会

主 编 吴建荣

副主编 马兆珍

责任编辑 晏子慧

在专业化发展中提质增量

Specialty Growth Empower the Rise in Quality and Quantity

文 / 吴建荣

2019年在全体同工努力、义工的积极参与下，我们基本完成了年初的工作目标，这是值得我们团体的每一位成员纪念的。我想到了“流泪撒种的，必欢呼收割”。这一年里，我们真的很不容易，社会对社会服务要求的提升，新兴的社会服务组织不断出现给予我们新的挑战，我们依靠理事会的领导，政府部门的认同和支持，服务人次和运作资金都创了历史新高。最让我们难忘的是，我们团体以新中国成立70周年动员和组织了社区各个年龄段的市民，开展了丰富多彩的文化活动，“以文化人”成为我们团队的专业化能力得到提升的重要标志，寓教于参与之中，成为我们服务更多人群的途径。这为团体健康成长建立了保障体系。2020年我们将延续在理事会的带领下形成的我们专业化的社会服务特色，儿童服务以品格培养为目标，长者服务以生命教育为主题，青少年服务强化社会责任的志愿者精神的培育，把专业的社会工作方法融入于各项服务中去，学习型团体建设使团体在知识更新中有了新的看见，我们将会持续把努力学习，勇于创新作为我们的团队目标，更多地承担起社会责任，为上帝作美好的见证。

（作者系上海基督教青年会总干事）

数算 2019

——上海基督教青年会、女青年会年度工作回顾 Number 2019

在理事会的支持和同工的努力中，上海基督教青年会、女青年会 2019 年各项服务工作基本完成。2019 年，上海基督教青年会、女青年会坚持党的领导，在上海市民族和宗教事务局的指导下，在中华基督教青年会、女青年会全国协会的帮助下，不忘初心，砥砺前行，在公益事业上继续攀登，务实进取。

在 2019 年中，团体在各方支持与努力下获得了许多荣誉：其中包括团体被评选为上海市宗教类机构中唯一一家品牌社会组织，荣获“上海市民族团结先进集体”的称号等。团体成立的华爱公益基金会、华爱社区服务管理中心、华爱进修学校、华爱早教中心等都获得了社会组织规范化评估 4A 或 3A 级社会组织的称号。团体全年服务人次达 257.4 万人次，全年运作资金达 4000 万元。

一、时不我待齐响应，社会发展共参与

2019 年上海基督教青年会、女青年会积极主动响应党和国家的号召，紧扣时代主旋律，做好各项服务工作。

（一）七十年风雨同舟，到如今齐声喝彩

时值新中国成立七十周年之际，团体在全年工作中，推动以服务为中心，用实际行动，行走在宗教背景的社会团体爱国爱党的路上。

各社区中心举办了近两百场以庆祝新中国成立 70 周年为主题的活动，将红色教育以喜闻乐见的形式带到社区居民的家门口。

（二）公益型脱贫攻坚的再参与

脱贫攻坚工作是全国人民着力关注的重中之重。上海基督教青年会、女青年会积极参与到脱贫攻坚工作中。由本会发起成立的上海华爱公益基金会认领了“西藏日喀则市萨迦县村医基本技能强化培训项目”，提升藏区村医基本医疗技能，祝福更多农牧区群众收获健康身体与美好生活。

（三）创建绿色大家园，守护蓝色小星球

在 2019 年上海基督教青年会、女青年会以推进环保理念和倡导绿色生活为主题，开展了许多深入社区、亲近人心的服务。2019 年，上海基督教青年会、女青年会继续在内蒙古阿拉善盟种植 300 亩固沙植物，为边疆地区尽一份力。各社区点在日常活动中开展各类以环保为主题的活动，普及垃圾分类相关知识。通过城市环保定向赛、暑期儿童“环保小卫士”课程等，使青年人和儿童成为追求“绿色时尚”的中坚力量。



二、学习型团体的基石打造

上海基督教青年会、女青年会在 2019 年坚持学习型团体的建设，将党和国家的文件精神进行专题学习，并运用到日常服务之中。坚持团体内部学习与外派学习相结合，组织同工参与境内各类培训二十余批次。团体还派同工赴海外就社会服务的发展进行专题培训，将海外的先进经验与本会实际结合起来，拓展新的服务项目。

2019 年团体以制度建设为抓手，完善了团体的各项管理制度，使各项制度的运行能够更加凝聚人心，尊重人性，表达人情。

三、传统与创新齐飞，申城共他乡一心

在 2019 年的服务中，上海基督教青年会、女青年会注重融合与平衡，在传统服务之上，团体项目设计趋于多元化、创新性。

（一）大龄自闭症青少年生活技能培训项目

罗山市民会馆自闭症儿童服务在 2019 年创新开展大龄自闭症青少年服务，致力于提升



十岁以上星宝生活自理能力和人际沟通能力，一点一滴提升星宝在日常生活中的能力。

（二）非遗课堂进社区

2019年，受托管理的外滩社区文化活动中心邀请非遗传承人授课累计开展了12类40余场非遗课程，让居民在体验非遗手工、培养兴趣的同时也学习和了解非遗文化的传统与魅力。

（三）早期教育服务的延伸

依据上海市“1+2文件”，通过层层筛选、审批，本会华爱托育园在2019年5月喜获由黄浦区民政局及黄浦区托育指导中心颁发各项托育服务许可及资质证明。这是上海基督教青年会、女青年会在早期教育领域新的延伸和探索。

（四）体育事工显初心：YMCA杯青少年足球交流

上海基督教青年会、女青年会依托全国协会支持开展外来务工人员子女足球项目，重点关注外来务工人员子女社会融入与身体素质，彰显Y志愿者服务理念。

此外，在本会各服务社区中心，日常服务的供给更加规范化、专业化。打浦桥中心的各类青年项目为社区服务加载了新的动力源。淮海中心的“关爱工程”服务退伍退役军人及其家属，使他们共享社区发展的成功。石门二路中心的“亲纸俱乐部”、“夕阳红姐妹驿站”项目为社区居民奉上了丰富多彩的文化大餐。静安新城养老中心以大数据助力养老服务升级，极大提升了服务的精准性和专业性。广西北中心夯实了各项会员事工，营造了“家外之家”的氛围。顾村文化和体育中心构建起了“融文化”综合服务体系。都江堰中心走进社区的各项探索得到了当地市民和合作方的高度认可。岱山“伙伴同行”计划进一步参与推动了长三角一体化发展的社会实践。



四、无意争春花自香，民心相通传四方

2019年，上海基督教青年会、女青年会勇于主动承担社会责任，在复杂多变的国际形势下，紧紧围绕“一带一路”倡议、港澳台青少年交流、教会与青年会合作互动等层面，推动海外交流服务事工的发展。

团体充分发挥去年举办世界大都市基督教青年会网络总干事会议的延伸效应，继续推进与世界各地青年会的互动和交流，为友谊之桥奠定坚实的基础。

2019年，团体持续发挥桥梁作用，促进两岸四地市民和青少年之间的互信及其认同，共同维护好中华民族命运共同体。

在基督教青年会、女青年会全国协会及其基督教全国两会的协调下，包括世界基督教协会等教会代表团，前来本会考察，让海外的教会认识了中国社会服务的真实发展情况，见证了上海蓬勃发展的社区服务。



2019年，上海基督教青年会、女青年会在这一年中为服务对象送去了温暖，经历了感动的瞬间，也见证了美好的故事。面对国际国内形势，团体也经历了几个社区中心及各项服务调整的挑战。每一位青年会、女青年会的同工、义工都在这一年中获得了成长，也为青年会、女青年会的事工献出自己的一份力。

（行政 供稿）

暖心家园的笑泪与共

——本会都江堰暖心项目小记

Laughter and Tears Woven with Warmhearted Homeland

文 / 周雪梅

应国家计划生育政策，只育一孩的家庭经历汶川地震后，许多独生子女家庭失去了他们唯一的孩子，也就是地震那年，出现一个新名词“失独”。都江堰“失独”人口有2000多人，900多户，其中大部分受地震影响，也有由见义勇为、吸毒、车祸等天灾人祸造成的现状。

2008年至今已有十余年，当年能够再生的已经育有小孩，而当初不能生的，从生理角度看，年龄已超出生理范围，达不到再育条件。而这些人，如今基本已经是60-70岁之间，是国家的退休年龄，他们担心今后的养老，而这种担心在这一人群中不断发酵。因而，除开本身的养老和生活担心以外，“上访”也成了这个群体的另一标签。

本会发起成立的都江堰华爱青少年服务中心自汶川地震以来，已经持续在都江堰服务十余年。如何通过服务开展，实现社区关系重建和心灵重建，搭建良性沟通平台，保持与特殊家庭正常沟通，引导特殊家庭正常表达诉求，成为都江堰华爱中心重点关注的问题。

基于上述缘由，华爱中心与都江堰计生协会合作，在所服务的彩虹社区设立“暖心家园”项目点。

一、项目执行

项目执行期间，听到许多不同声音，有来自计生协对于敏感话题的回避，有来自特殊家庭对于服务的任性要求。站在不同的角度，每个人都有自己想法，可是，满足谁呢？执行项目才发现，特殊家庭也是900多个不同的小家组成的，生活背景都不相同。在我们服务的过程中发现，有两个特别明显的人群，其一是有些特殊家庭代表，借由一些并不合理的理由，煽动本就处在负面情绪之中的家庭去和政府对抗，抱团上访；另一类就是特别怕麻烦别人，有心情就参加，没心情就独自在家，自我舔舐伤口，一直痊愈不了。

面对这样的情况，确实需要社会组织的介入，经过对服务对象的分析，华爱选择以社区为单位，分散关怀，弱化群体聚集。同时设立心理咨询室，和社会服务工作室，在事件之初便及时介入，通过身、心、社三者的关怀，让这些家庭及时得到帮助。否则，随着时间推移，积压的问题短时间得不到化解，新的人员又加入进来，使得这一群体不断增加，将给社会发展带来另一挑战。

失独家庭目前关心最多的还是陪伴和养老的问题，尤其农村社区，没有社保，失去经济来源或无法自理的时候，他们的养老该怎么办？这是正常的需求，作为项目执行单位，又该如何帮助他们解决困难，让他们安心呢？这便是个人力量的局限，希望能够在日积

月累的工作经验和资源下，尽快让他们的合理诉求得到满足。优势视角以及良好的生存生态环境，会帮助这一人群更好地适应社会，回归社会。

二、社工笔记

第一次了解到特殊家庭的心境是在重阳节开展联谊活动的时候。一位戴眼镜的阿姨养了一条狗，带来和她一起参加活动。一位叔叔看到后，就跟阿姨讲：“你养狗了啊，看起来挺乖的。”阿姨笑了笑说：“是的，在家没事，养条狗混时间。”然后，等叔叔走过，阿姨还呆在原地，自言自语地说：“不养狗怎么办嘛。不要想着别人给你解决所有问题，国家也管不完，只有自己熬过去。”刚好听到这段对话，大概能够理解每天进出家里只有一个人，说话的只有电视机，没有人可以讲话，更没有人唠叨关心的感觉。这大概也是许多特殊家庭的缩影吧。

还有春节活动的时候，我看到了一个无比熟悉的眼神。那种眼神，我很熟悉，常常在我一个小学同学的家长眼里看到。对！每次！每次经过同学家门口，碰到她的母亲就是这种眼神看着我。平静强烈，似在看我，又似透过我看她的女儿。08年地震，我一个小学同学在那天走了。她的妈妈就是用这个眼神看我至今。

春节活动的时候，我从另一位阿姨那里看到了，原来她的女儿才20多岁，花一样的年纪，在2018年不知什么原因走了。当时只是给她派活动纪念品，可是她的眼神一下定住，我大概知道她是在看她的女儿，所以过去和她握了握手，告诉她，我们会经常开展各类活动，多关心他们，也希望他们多出来走走。可是话才说道一半，阿姨眼里就蓄满泪水。我记得计生协会领导说过，不要刺激他们，可是，我也不知道该怎么办，无法了解她的心理情况，又怕她情绪爆发，只能给她一个拥抱。还好，拥抱过后，她给我讲了她是想起了自己的女儿，也告诉我她很难受，不过她会控制自己，不给我们添麻烦。

很多时候，我也不知道自己做的是对是错，可是看到他们笑中带泪，坚强活着的时候，有一种力量潜移默化的在影响自己，去做一些可以帮助到他人的事情，当然，对的方法事半功倍。也提醒自己在遇到困难的时候，唯有自己坚强，才能撑破黑暗。

(作者系本会都江堰华爱青少年服务中心 同工)



以文化人，艺术先行

——本会社区（国际）艺术节顺利举办

Successful Hosting of Community International Art Festival

“社区艺术节”是近年来上海基督教青年会服务开拓的创新尝试，让国际资源与社区型的公共文化进行对接，让本地文化和特色的文化交相呼应，贯通了海内外文化的交流渠道。让市民在参与国际一流的盛会欣赏中外优秀专业演出的同时，感受艺术无边界、无国界的精彩魅力。

10月23日下午，本会打浦桥社区文化活动中心“海纳百川聚申城·中外文化汇打浦”第四届打浦桥社区（国际）艺术节开幕式暨打浦桥“文体大联盟”新成员加盟仪式顺利举办，相关部门领导出席开幕式。



打浦桥“文体大联盟”集结21支文化界、体育界领军力量，为社区文化建设注入新活力。现场，区文旅局副局长黄志坚、区体育局副局长潘敏虹为国际乒联博物馆和大隐精舍颁发了特别贡献奖，表彰其通过向社区嫁接优质资源，实现对社区的“文化滋补”。上海音像资料馆、上海社会科学院出版社有限公司、上海体育学院休闲学院、上海新民社区传媒有限公司、交大医学院、上海筷箸文化促进会6家单位作为今年的新盟友上台参与了加盟仪式。

今年社区（国际）艺术节为期23天，共有6场大型活动，邀请了奥地利、瑞典、英国等第21届上海国际艺术节参演团队和沪港澳艺术团等国内优秀文艺团队。

开幕式上，200余名居民关注欣赏了由同济大学艺术中心带来的以致敬新中国成立70周年为主题的系列表演。莘莘学子们用舞蹈、朗诵、独唱等形式，唱出了对青春、对祖国的热爱。《新的心跳》展现了少年人在轰轰烈烈的青春里无所畏惧的勇气，《祖国之爱》歌颂了求学人对祖国深沉、磅礴的爱，压轴剧目《四方春景图》则描绘了同济人在改革开放后投身祖国建设的剪影。



上海基督教青年会、女青年会以在社区文化建设中提出的“倡导文化、学习文化、享受文化”为方向，根据社区市民的需求，在服务中加载文化，在服务中增加人文关怀，不断满足大众多样性精神文化需求。“社区艺术节”整合资源，联动打浦、石二、外滩、馨佳园四大文化活动中心汇演，发掘演出作品内容的差异点与关联处，寻找作品形式组合的可能性；另一方面，吸引国际精品艺术团队，不断创新活动与节目的表现形式，充分利用掌握的艺术、文化、媒体资源去追求完美的效果呈现，最大限度地激发观众的了解兴趣与参与热情，发挥社区艺术节的最大价值效应，丰富上海这座国际大都市“兼容并蓄”“海纳百川”的文化形态，让市民真正享受到在“家门口”感受艺术、亲近艺术的文化体验。

（本刊编辑部 供稿）

扬帆起航，再谋新篇

——本会上海华爱公益基金会换届工作会议顺利召开

Shanghai Huaai Charity Foundation Board Reelection Conference Held in Success

2019年10月28日，本会上海华爱公益基金会召开换届工作会议。上海市民族和宗教事务局基督教处金文处长、政法处姜斌处长，上海市民政局基金会处姜琦老师出席了本次换届工作会议。

按照基金会章程规定，基金会理事会五年为一届，换届工作严格根据《基金会管理条例》及登记部门要求开展。会议分为第一届第十三次会议和第二届第一次会议。

第一届理事会第十三次会上，理事会成员听取了《理事会工作报告》、《换届审计报告》，并由监事宣读《监事意见》。经过无记名投票选举产生基金会第二届理事会：王永康、尤佳、计晓夏、申利民、石经哲、归晓欣、何跃进、李三瑞、吴建荣、邱建新、杨勇、钟元、袁烨。第二届理事会第一次会议上，以无记名投票的形式选举产生理事长袁烨、秘书长归晓欣。

会后大家畅所欲言，展望基金会新一个五年。市民政局基金会处的姜琦老师对基金会提出了三点要求：掌好舵、带好头、定好位（划好桨）。“掌好舵”要求基金会确保在党的领导下，更好地服务于上海的慈善事业；“带好头”要求基金会总结好过去几年的经验，有使命担当感，起到标杆带头作用；“定好位”则是希望基金会更多地运用社会资源，做好宣传工作，把项目做得更深、更远、更细、更好。

市民宗局金文处长对基金会长期以来工作的规范性进行了肯定，并祝贺基金会换届成功。他希望基金会严格依照规范开展活动，遵守法规政策和有关精神；发展组织优势，探索特色服务；加强自身建设，通过提高公信力与诚信度来建立品牌效应。

上海华爱公益基金会第二届理事会表示第二个五年将是一段新的历程，基金会要继承传统、开拓创新，把已有的“生肾不息”、“阿拉有善”等品牌项目通过新思考和新模式做实、做精和做强，并围绕“长三角一体化”、“脱贫攻坚”、“科创中心”等国家战略，拓展覆盖面更广的项目，提升基金会的社会影响力。



（本会上海华爱公益基金会 供稿）



伙伴服务，沪澳同行

——澳门基督教青年会杰出少年团上海行侧记
Talent Teenagers Group of YMCA Macao in Shanghai

你可知 MACAU，不是我真姓。我离开你，太久了母亲。但是他们掳去的，是我的肉体。你依然保管我，内心的灵魂。——《七子之歌》

值此中华人民共和国澳门特别行政区回归祖国 20 周年之际，受上海基督教青年会、女青年会的邀请，澳门基督教青年会杰出少年团一行十六人，于 2019 年 12 月 26 日至 12 月 31 日到访上海，开始了为期六天“探索上海、伙伴服务、沪澳同行”的体验之旅。希望通过此次体验之旅，能促进两地青少年相识与友谊，推动澳门青少年对祖国的认同感与归属感，提升爱国主义情操。

澳门杰出少年是澳门青年会组织选举产生的群体。为推动澳门少年的积极正向人生，鼓励他们把握时光，同时希望营造积极正向的社会氛围，澳门青年会于 2010 年开始每两年举行一次澳门杰出少年选举，鼓励和肯定在“个人成就”、“个人奋进”及“社会参与”这三项领域上有杰出表现的少年人。



少年们的赞叹 在中国国家进口博览会的主场国家会展中心，在上海电信信息生活体验馆，在上海通用汽车总厂高度现代化与自动化的厂房，澳门青少年们赞叹于伟大祖国在世人面前展现出的道路自信、政治自信、制度自信、和文化自信，赞叹于智能万物互联网络时代的未来中国，更赞叹于对“幸福是奋斗出来”这一信念的坚定与追求。



少年们的欢笑 聆听上海 YMCA 志愿者爱心徒步活动的分享交流，与罗山养老院的长者们一同剪福字、贴窗花、迎新年，在未来职业体验活动中过五关、斩六将，澳门杰出少年团留下了积极乐观、温馨动人、活力四射的欢声笑语，展现出新一代青少年的朝气，也感染了所到之处身边的每一个人。



少年们的歌声 他们的歌声，留在与交大医学院研究生党支部志愿者们共同演唱七子之歌里，萦绕在罗山养老院的每一位长者的心里，流淌在上海 Y “数算 2019、畅想 2020” 欢庆同工大会的温暖氛围之中。

习总书记曾说过：“爱国主义是中华民族的光荣传统，是推动中国社会前进的巨大力量，是各族人民共同的精神支柱，是社会主义精神文明建设主旋律的重要组成部分，同时也是中国培养四有新人的基本要求，是引导人们特别是广大青少年树立正确理想、信念、人生观、价值观，促进中华民族振兴的一项重要工作。”

我们期待澳门的朋友们在回到家乡后，把他们的所得所获用到自己未来发展与学习工作中，把自己所见所闻分享给亲朋好友。期待以此为契机，在未来的青年会运动中，沪澳青年会有更多交流与合作，促进沪澳青少年共通共融，为中华民族的伟大复兴而努力拼搏。

（本刊编辑部 供稿）

共谱友谊与发展之曲

——日本神户基督教青年会总干事井上先生参访本会
Japan Kobe YMCA General Secretary Mr. Inoue Visited Us

10月19日-10月22日，日本神户基督教青年会总干事井上先生到访上海基督教青年会、女青年会。期间，参访了本会受政府委托管理的打浦桥社区文化活动中心、罗山市民会馆。通过交流座谈、社区参访、进一步加深了双方基督教青年会的了解与友谊，宣传了中国社会发展的情况。

社区参访

在本会打浦桥社区文化活动中心，井上先生参观了中心的各项服务设施，与甲骨文非遗传承人韩志强老师友好交流，认真聆听了中心在“中外文化大视角”品牌项目的拓展和探索。

在本会罗山市民会馆的参观过程中，井上先生与院内长者们亲切聊天，合影留念。看到会馆布置的环境、心愿树上长者们写下的“愿望”、会馆操场上健身的长者与孩童们的暖心互动，井上先生连连竖起了大拇指，称赞这样专业的管理和贴心的服务让他非常感动，一直说着“谢谢”！临走时，井上先生还赠送了礼物。



座谈交流

10月21日上午，神户基督教青年会总干事井上先生与上海Y及中华基督教青年会全国协会的三十余位同工、干事们进行了交流分享。神户基督教青年会从1995年阪神大地震的痛楚与废墟中奋起发展的实践与经验，并就上海Y在和平稳定发展进程中，如何面对挑战、面对危机，开拓创新社会服务发展的新局面进行了积极的讨论。

吴建荣总干事表示，今年G20大阪峰会期间，习近平主席同安倍总理举行会谈，就共同致力于构建契合新时代要求的中日关系达成一致，为两国关系的发展指明了方向，我们也期待在中日和平友好的大局下，与神户基督教青年会一起，共同推进地区基督教青年会运动的发展，为构建人类命运共同体而努力。

在下午的座谈会上，袁烨副总干事着重介绍了近年来上海Y教育事工的发展，上海Y致力于发挥青年同工们的创造精神，从语言能力培养、专业技能学习、服务模式探索，不断总结经验、整合资源，提高服务的专业化水平以及团体的可持续性发展。“周末动起来”外来务工人员子女足球项目倡导城市融合氛围，培养体育兴趣爱好和团队合作精神，彰显Y志愿者服务理念。“我们一直把和平、公益、责任的理念深深印记在社会服务中，把团体的使命在爱中表达，把对社会的责任在爱中延伸。”



(本刊编辑部 供稿)

三思而行（上）

——给前线社工的一封信
Think before You Act

文 / 钱绮莲

亲爱的：

去年年底我应你的邀请为机构做了一次讲座，当中我特别以从事一线社会服务的员工为主要对象，和他们谈到了他们所需要的工作理念、态度及技巧。讲座之后没多久，我们就开始了这样一个特殊的春节年假，我也和大家一样安静地留在家中，所以也赶机会赶紧把这次讲座的内容整理出来，希望能让更多的同事有机会了解到这些信息。

首先，我们要搞清楚什么是“社会服务”。

2019年12月6日，国家发展改革委员会连同另外六个部、委、局发布了《关于促进“互联网+社会服务”发展的意见》（发改高技〔2019〕1903号），里面有这样一段——“社会服务是指在教育、医疗健康、养老、托育、家政、文化和旅游、体育等社会领域，为满足人民群众多层次多样化需求，依靠多元化主体提供服务的活动，事关广大人民群众最关心最直接最现实的利益问题。”（见中国政府官网 www.gov.cn）。



王思斌在《社会工作概论》第三版《社会工作的内涵与构成》这一章里面也有提及——“社会服务与盈利性商业服务有本质区别，它是福利性质的服务。”

所以，社会服务是以提供具体服务的形式来满足社会大众需求的社会活动，它是与老百姓的日常生活息息相关的。

以上就是我在讲座一开始的时候所特别强调的基础理念——因为在讨论社会服务的态度和技巧之前，我们必须首先对这个理念有清晰的理解和接纳。

青年会就是一所从事社会服务的机构。我们的工作，无论是在敬老院、在日托中心、在体育中心、在早教中心、或者是在文化活动中心；无论我们的岗位是前台接待、是后勤支持、还是直接提供服务的一线工作人员，我们都必须清醒地明白这一点——我们的工作是与一般的商业活动、与办公室白领职员在本质上不一样的。如上述所介绍，我们的工作不是以盈利为目的；反之，我们的工作带着福利性质的——意思是，通过青年会提供的各项服务，老百姓的生活得到帮助、得到改善、甚至得到发展——因此，我们的工作是与老百姓的生活分不开的，而在提供服务的过程中，我们除了是一名服务提供者之外，更是一名助人者——这些，其实早已是各位多年来在日常工作里的亲身经历和体会了。

既然我们的工作是以一名助人者的身份来为老百姓提供服务，为了保证服务的质量，我们必须思考三个问题，第一，“我乐于与人打交道吗？”第二，“我善于与人打交道吗？”第三，“我具备相关的知识及技术吗？”

（下转第11页）

抗战胜利到上海解放时期的女青年会

二次大战后，各国驻沪机构恢复正常关系，各种国际团体也纷纷在上海成立分支机构。上海的外国人渐渐多起来。上海男女青年会组织了一些英语水平较高的青年于1947年元旦成立了一个以开展国际友谊为宗旨的“国际联谊会”（简称ICSS）。会员主要是圣约翰、沪江、东吴、之江和雷士德工专等学校的毕业生，还有国际友人，活动多种多样，并为一些关心形势的外国朋友组织各种座谈会。针对当时发生的社会问题，邀请民主人士和学生领袖参加座谈，还出版英文期刊《今日中国》，帮助国际友人了解中国。参加国际联谊会的会员，不断扩大，从开始时六、七十人发展到三百多人。通过活动，和许多国际友人建立了友谊，使国际友人增进了对中国的了解和认识，也培养了一批从事国际工作的人才。

原来的“学生礼拜堂”又有了发展。礼拜堂组织了圣乐团契、真理团契、博爱团契、圣音团契、自由团契、晨钟团契、圣钟团契等，除了宗教活动外，又有活泼丰富的团契生活，吸引了不少寻求安慰、爱好音乐的青年。在发扬爱主爱人的精神教育下，他们多次参加社会上捐募寒衣运动、义卖助学章运动、义卖防痨章运动等。由于国民党政府发动内战，外货充斥市场，经济崩溃，民不聊生；反饥饿、反内战、反迫害、争民主的学生运动如火如荼，学生礼拜堂的青年学生和其他青年一样，关心国家命运和个人前途。许多团契举行时事讲座、青年理想讨论会、辩论会。

——摘自《上海的宗教》上海文史资料选辑第八十一辑

（上接第10页）

在本篇书信里，我们主要谈谈第一及第二个问题，至于第三个问题，所谓行行出状元，每一个工种都有其相关的业务知识与专门技术，在这里我不打算有更多的阐释，而且，我也不可能对这些知识与专门技术都完全了解，说白了，这第三个问题，实在关系到我们在工作中的不断学习和装备自己。

回到第一个问题，“乐于与人打交道”，这既是一个态度的问题，也和我们自己的价值观有密切的关系。我就这样说吧，有同事喜欢从事社会服务，是因为喜欢它的工作性质，因为在工作过程里可以跟不同的人接触、互动，有助这位同事了解这个世界；也有同事选择从事社会服务，是因为他相信人与人之间需要相互帮助，正在帮助他人的同时自己也获得快乐，就是俗语常说的，助人为快乐之本；另有同事觉得能够以自己绵薄之力，让他人的生活带来点滴的改变就是他的人生追求。所以，这些同事都是从心底里认同他们的工作是一份助人的事业，因此，在日常工作中，都能发自内心地跟一个素未谋面的老百姓主动打交道，也会主动地多观察他们、多了解他们的想法和需要，急他们所急！

亲爱的，你要知道，我们的创新服务，大部份是源于日常工作中与老百姓打交道而来的！因此，从事社会服务的我们，除了我们有清晰的理念，同时，也必须搞清楚自己的价值观，这样，我们就能在日常工作中乐于与老百姓打交道了。（待续）

（作者系上海基督教青年会、女青年会 社工部督导顾问）

信息汇编

Events Collection

本会华爱长者照护之家举办“秋日好风光·长者去郊野”活动

共赏秋季美景，共享农家菜肴。10月15日，本会华爱长者照护之家带领院内长者来到上海浦江郊野公园奇迹花园区参观游玩，共有二十多位长者与家属参与秋游活动。公园里，长者与家属、护理员们在美丽的景色中合影留念，他们将美好的自己记录在相册中。希望通过这样的出游活动能让长者游览自然风光，呼吸新鲜空气，接触社会、欣赏美景、放松心情，提高生活质量。

本会都江堰华爱青少年服务中心“绿色环保、红色经典”之旅活动

11月2日，本会都江堰华爱青少年服务中心与四川农业大学商学院志工部志愿者们，在上海华爱公益基金会的支持下，来到位于金堂县的青年会儿童之家，通过环保科普小讲堂、萌蠢多肉植物栽培以及讲述红色经典故事，为孩子们呈现了一场“自然环境知识、红色文化知识”为内容的趣味主题活动。

课堂。来自全纳儿童教育机构的专业讲师陈益飞先生引用了自己女儿成长过程中的几个故事向现场家长们阐述日常生活中经常遇到的一系列教育难题。陈老师让八位家长分别扮演孩子和家長，模仿在孩子情绪爆发时的状况，讲述当时的感受。通过换位思考让家长们明白，孩子来情绪时，自己不能成为旁观者或施压者，而应富有同理心，并再加以正确引导。

本会打浦桥社区文化活动中心举办“自制紫砂器皿初体验”活动

11月22日，本会打浦桥社区文化活动中心开展“紫泥新韵”自制紫砂器皿初体验活动。“人间珠玉安足取，岂如阳羡溪头一丸土。宜兴紫砂，同奇石、兰花一道并称文人三雅……”。指导老师从紫砂的历史根源、流传经历，到泥料、制作、烧制等各方面向社区居民展示了紫砂文化之美，紫砂千古的文化历史流传，深沉大度之气，令大家无不倾倒折服。

本会馨佳园社区文化活动中心举办《儿童情绪管理》家长课堂

11月17日，本会馨佳园社区文化活动中心开设《儿童情绪管理》家长

用爱构筑上海基督教青年会、女青年会的基磐

The Blueprint of YMCA & YWCA of Shanghai for the Next Five Years

上海基督教青年会、女青年会走过了百多年的历程，在这百多年的历史中最鲜明的特质是用基督的爱服务社会，用坚实的使命、责任、推动团体的不断发展。

在未来，我们要紧紧依靠政府各部门的支持，全心全意依靠会员、义工的参与，把义工运动的推动和发展与团体的生存联系起来，把义工运动的提升和扩容与团体能否追求卓越联系起来。我们要在理事会的坚强领导下，使信仰在服务中彰显，成为有鲜明特质的、是用充满爱的服务主动承担社会责任的、专业化的社会团体。我们专职的同工更要有坚实的使命感、责任感，有追求、有担当、在推动团体不断发展中，发展自己，成为一个有信仰、有梦想、有作为、有创新的“新的我”。

在未来，上海基督教青年会、女青年会要坚持“公益、爱心、和平、平等”的原则，把“非以役人，乃役于人”、“尔识真理，真理释尔”牢牢植入在团体每位成员的心里，活出耶稣的样式，以生命影响生命，倡导人的价值取向是为他人、为社会奉献，以生命改变生命。坚持面对“昨天的青年、今天的青年、明天的青年”，提供全人健康服务。特别围绕政府提出的第十三个五年计划的目标，寻找更多的服务项目，拓展更大发展空间，使团体有新的作为。

在未来，广泛的海外交流是团体宝贵的资源，我们要更充分利用好，服务于国家战略，服务于我们的社会服务工作。使我们和参与我们服务的会员义工都能够面对世界，有竞争力、有国际视野的、主动参与实现祖国统一和为推动世界和平尽到我们的本分。

在未来，我们要坚持倡导，坚持合作，坚持发展，保持开放的心态、合作的姿态、时尚的状态，为实现“服务社会、造福人群”的宗旨而共同努力。

在未来，我们要抓住机遇，固本强身，把团体建设成为一个勤奋、创新、责任、和谐的团体；一个具有坚定的信仰、具有爱心、具有专业特点、具有使命感和责任感的团体；一个“与社会同步、与时代同行”的团体，一个聚人心、勇担当的追求卓越的团体。





罗山市民会馆
地址：博山东路 40 弄 30 号
电话：021-58608242



朱家门长者日间服务中心
地址：莱阳路 451 弄 20 号
电话：021-33788087



打浦桥社区文化活动中心
地址：蒙自路 223 号
电话：63050864



淮海社区生活服务中心
地址：复兴中路 1 号申能大厦 208 室
电话：021-63287219



石门二路社区文化活动中心
地址：康定东路 85 号
电话：021-52135722



外滩社区文化活动中心
地址：河南中路 578 号
电话：021-63295400



广西北路综合服务中心
地址：广西北路 158 号 16 楼
电话：021-63609544



青年会、女青年会总部
地址：西藏南路 123 号
电话：021-63308006



黄浦区小东门社区华爱托育园
地址：中华路 707 号
电话：0216377566



顾村镇馨佳园社区文化活动中心
地址：潘广路 1445 号
电话：021-56180072



顾村镇馨佳园体育中心
地址：潘广路 1595 号
电话：021-66011095



都江堰华爱青少年服务中心
地址：都江堰市彩虹大道南段 935 号
电话：028-61723105



都江堰市幸福街彩虹社区日间照料中心
地址：四川成都市都江堰市幸福街道
凤邻路 68 号二楼

上海基督教青年会、女青年会服务中心导览

愿更多的读者朋友通过阅读本刊
了解上海基督教青年会、上海基督教女青年会……

地址：上海市西藏南路 123 号
电话：021-63308006
传真：021-63308005
邮编：200021
E-mail: sh-ymca@hotmail.com
微信公众号：SHYMCA
网址：www.shymca.com



上海基督教青年会女青年会
微信公众号