



石门二路社区文化活动中心
地址：康定东路85号
电话：52135722



馨佳园社区文化活动中心
地址：潘广路1445号
电话：56180072



朱家门长者日间服务中心
地址：莱阳路451弄20号
电话：33788087



青少年科技探索馆
地址：建国西路137号
电话：54656808



都江堰华爱青少年服务中心
地址：都江堰市彩虹大道南段935号
电话：028-61723105



青年会、女青年会总部
地址：西藏南路123号



罗山市民会馆
地址：博山东路40弄30号
电话：58608242



华爱早教中心
地址：中华路723号2楼
电话：63772021



延安东路会所
地址：延安东路29号
电话：63308006



华爱长者照护之家
地址：宜山路2271号
电话：54435961



打浦桥社区文化活动中心
地址：蒙自路223号
电话：63050864



淮海社区生活服务中心
地址：淡水路345弄9号
电话：63287219

ove 上海基督教青年会、女青年会服务中心导览

愿 更多的读者朋友通过阅读本刊

了解上海基督教青年会、上海基督教女青年会……

地址：上海市延安东路29号
电话：021-63308006
传真：021-63308005
邮编：200002
E-mail: shymca@shymca.org.cn
微信公众号：SHYMCA
网址：www.shymca.org.cn



上海基督教青年会
女青年会微信平台



上海基督教青年会
女青年会网站

上海青年

2017/2
双月刊总第一百二十四期
Shanghai Youth

上海基督教青年会 上海基督教女青年会



本期主题：\

徒步丈量文明，真情接力关怀



- ◆ 徒步丈量文明，真情接力关怀
- ◆ 以人为本、以需求为追求，
多视角下的养老服务
- ◆ 最好的选择

- ◆ 交流分享同协力
扬帆起航共盛举
- ◆ 从“八一三”到抗战
胜利的三阶段

卷首语

Preface

1. 凝集人心、充满人情、表达人性

专题报道

Special Report

2. 徒步不停，真情接力

4. 以人为本、以需求为追求，多视角下的养老服务

社区专题

About Communities

6. 品味书香，悦读打浦

7. 联动区块优势，打造“新家园”、“新港湾”

海外交流

Overseas Exchange

8. 交流分享同协力，扬帆起航共盛举

社工说

About Social Worker

9. 最好的选择

社工信箱

Social Workers Mailbox

10. 用“专业”为自己“正言”

历史回眸

Historical Review

11. 从“八一三”到抗战胜利的三阶段青年会工作中期（一）

信息窗

12. Events

本期目录

Contents

主 办 上海基督教青年会
上海基督教女青年会
主 编 吴建荣
副 主 编 马兆珍
责任编辑 龚羽
印 刷 上海合致印务

凝集人心、充满人情、表达人性

Expressing Human Nature in Humane Empathy and Unity 文/吴建荣

与日本最大的一个养老专业机构“倍乐生”有交流后，在会出现他们的口号，“把自己、自己家人所需要的专业化。”“倍乐生”对于我们还很陌生，但是在日本几乎所有人都知道，因为近二十多年来，他们推动了日本社会者照护服务业的发展，东京地铁沿线都有他们的机构。他们在长者服务中坚持“让老年人有尊严的活到生命的最后一刻”，所有的服务都从“向老人学习开始”、“理解每一位老年人的人生阅历，贴心陪伴每一天”开始。

我眼前一直服务事乎所的长。他最后一位老年人的



我从中看到了我们面对老龄化社会，推动养老服务中的问题。当今社会，从家庭到社会，从政府到社会组织都对老龄化社会作努力，但是由于我们更多的是从物质的角度去思考，从经济的层面去设计方案，由此带来更多的问题，无法本质上帮助老龄化社会建立更加好的保障系统。纵观上海在老龄化社会面前走过的历程，“星光计划”、“日托中心”、“医养结合养老”、“以房养老”，很少有人把关注点放在“人”的本身。政府每年完成床位数的指标，也在延续着“只见床位不见人”的养老思维。

为此，我想从我做起、从团体做起，更多的去思考老龄化社会中如何以“凝聚人心，充满人情，表达人性”的思维方式，我们的社会是老年人幸福生活的社会”年人群的服务需要更多的“以人为本”要更加“尊重”的立场出发，真“温度”，养老产业有“高度”。我们团体的所有社会服务都应该更“凝聚人心，充满人情，表达人性”要的话讲三遍，“凝聚人心，充满人性”，一定会使社会更美好。



去实践“我的目标。老的思考，正使城市有以此为始，多的去追求的目标，重人情，表达

（作者系上海基督教青年会 总干事）

徒步不停，真情接力

——倡导关爱自闭症儿童活动

Non-Stop Love Relay

文/龚羽

“自闭症”对社会大众来说已不是新鲜词，却有很多人还是对自闭症这一群体没有正确的概念和客观的了解。4月2日，在第十个世界自闭症日到来之际，上海基督教青年会、女青年会整合社会资源，动员志愿力量，在滴水湖景区内举办了“与星同行”关爱自闭症儿童公益徒步活动。参与者与自闭症儿童及其家庭一起，穿上特制的活动服，沿着滴水湖进行5个游戏点的探索行进，在徒步中与自闭症儿童及其家庭拉近距离，了解彼此，也在此过程中，让路边的游客了解认识自闭症这一疾病，让社会各界了解接纳自闭症这一群体。

此次活动受到了多方相助，妙笔堂艺术沙龙、欧美同学会青年委员会公益事业部、欧美同学会留美分会等都给予了巨大的支持，全国政协委员、中华基督教女青年会会长、欧美同学会留美分会常务副会长金蔚女士，欧美同学会留美分会会长陆建非先生，也上台鼓励自闭症儿童及其家庭，更表示愿意为“星宝”和他们的家庭提供力所能及的帮助。这样的表态让“星宝”的家长不禁红了眼眶，直言感受到了大家对自己的善意和关怀，情感上的支持是“星宝”家庭与自闭症这一疾病斗争的巨大动力。滴水湖派出所也对我们的活动给予了大力支持，在安全交通方面、徒步路线上都给了很好的建议和指引。

当然我们的志愿者和会员也积极响应，投身到这一有爱有意义的活动中来。



中心团契腰鼓演出《好日子》

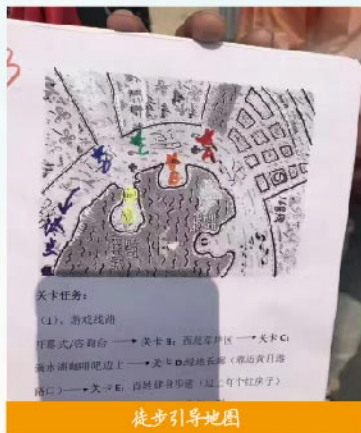
为每一个细小的环节留下生动瞬间。

自闭症儿童也纷纷上台与老师一起为现场参与者表演非洲鼓，用音乐表达对社会各界人士关心关怀的感恩。

活动特设有5个游戏关卡，分别对应自闭症儿童的日常表现、感知和纠正课程内容，如不停唱同一句歌词模拟孩子重复发声，带着微波炉手套画画模拟孩子拿画笔的感受等，活动者在挑战关卡的同时能够更直观的了解自闭症儿童面对外界的困难和艰辛，把自闭症相关的知识通过寓教于乐的方式，内化到游戏中。



带着手套画画，体验星宝的作画感受



徒步引导地图



第一位达到终点的小朋友向叔叔阿姨炫耀奖品

让人意外又惊喜的是，第一位达到终点的竟是一位小朋友，妈妈说他一路上心无旁骛，看到风筝玩具都不放在心上了，只要求妈妈带着他一直往前走，“他说要拿个第一送给那些（自闭症）小朋友。”

“与星同行”——关爱自闭症儿童公益徒步活动在各位参与者的关心和支持下圆满地在滴水湖畔落下了帷幕，历时2小时左右，据不完全统计，活动当天共411余人参与了徒步活动，超过5000人接受了我们的倡导，活动中包括活动报名费及捐款共收入23750元整，活动中包括宣传品制作、活动物资、参与人员保险等共支出16236.14元整，活动结余7513.86元整，结余部分将全部捐赠给自闭症儿童康复项目。

感谢您参与这场公益活动，彰显您的爱心和社会责任。是您的支持，让自闭症儿童及其家庭感受到了社会的正能量；是您的参与，让社会更多的人了解了自闭症知识和常识。活动中，情侣组合、父母孩子组合、家庭组合，你们的身影汇集成爱的赞歌。

我们将坚持“服务社会、造福人群”的宗旨，把专业服务做好。期待您一如既往地关注和支持上海YMCA、YWCA的社会公益倡导活动，将爱传递下去，共建美好的首善社会。



活动徽章



天达摄影协会志愿者



上海电机学院志愿者



徒步中的队伍掠影

（作者系上海基督教青年会、女青年会 同工）

以人为本、以需求为追求，多视角下的养老服务

——上海基督教青年会、女青年会长者服务探析

Human-based, Need-Oriented, Multi-Perspective Elderly Care 文/马兆珍

一、青年会、女青年会开展养老服务的思考

上海基督教青年会、女青年会作为一个具有百多年历史的社会服务团体，在“上帝就是爱”的精神指引下，坚持“服务社会、造福人群”的宗旨不变，与社会同步，与时代同行，在老龄化社会到来的大背景下，主动承担社会责任，从长者精神养老的切入点，营造长者晚年生活的家外之家和温馨的大家庭，把现行的院舍养老、社区养老、日托养老、喘息式养老等碎片化的养老服务设置进行贯通式整合，彰显基督教青年会、女青年会的养老服务特色与特征，也构成了上海基督教青年会、女青年会开展养老服务的基本出发点。

据中国人民大学一个社会调查项目的不完全统计，目前中国老年人群中，87.46%都是自理老人，当整个社会都在讨论医养结合、全护理不断升级的时候，上海基督教青年会、女青年会的长者服务项目都立足于占绝对大比例的自理老人群体，注重精神世界的服务和生活照顾关系的构建，帮助这一群体圆年轻时候的梦。

二、上海基督教青年会、女青年会开展养老服务的探索历程

早在1995年，上海基督教青年会、女青年会已经开始整合各方的资源，在浦东新区首次以社会组织参与公共服务的形式，开办了罗山敬老院，以“在运动中提高生命质量，在运动中延伸生命长度”的理念，倡导长者与儿童互动式养老，并探索出年轻长者服务高龄长者，设置志愿服务储蓄银行等先进的养老服务理念，开了社会组织介入养老服务领域的先河，并因此成为了海内外研究社会组织参与公共服务的经典案例。

随着上海老龄化程度的不断加剧，上海基督教青年会、女青年会从长者群体的服务需求出发，把长者服务融入到日常社区服务之中。在会馆和文化中心的服务中，以文化养老和运动养老为加载项，让长者群体能够得到舒心的服务，在志愿者运动中，着力把长者服务群体的专长发挥出来，通过服务他人来快乐自己，能让来会馆和文化中心的长者群体都能够找到适合自己的活动。

近几年来，上海基督教青年会、女青年会还承接了政府委托管理的五个长者日托中心类的项目，根据长者的群体特点，把音乐照护、预防照护等专业服务融入其中，为入托长者打造一个活动丰富、照顾周便、能力提升的日间照护系统，为长者日托服务探索出一个可复制可推广的路子。

新近开放的上海基督教青年会、女青年会华爱长者照护之家，是青年会、女青年会在调研了解了传统的长者服务的基础上，打造的小规模多功能社区养老设施，将成为小规模多功能长者养老探索实践基地。希望上海基督教青年会女青年会的养老观念和模式的创新与探索能够为社会提供“真真切切的关怀，实实在在的服务”的同时，引领社会的养老事业更加健康发展。

三、青年会、女青年会开展养老服务的专业介入

随着养老服务行业的蓬勃发展，专业服务的介入显得尤其重要，也是养老服务不断提升的一个重要途径。上海基督教青年会、女青年会充分利用社会工作这一专业系统，以社工敏锐的视角，发现长者群体的需求，以专业的服务手法，通过个案跟进、小组团建、社区融合等服务内容，满足长者群体的需求，确保每一个服务过程都能够专业有效。

“活化社区，延缓衰老”的专业介入，是结合日本、韩国和台湾地区的完备的养老服务理念，在上海探索的让长者社区充满活力来延缓衰老的预防照护体系，通过身体、精神、口腔等系统的

训练，保持长者的活力，从养老服务的前端入手提供服务，减少对社会医疗、康护等服务的压力。

“生命长青”的生命教育介入，是运用生命教育的专业手法，让长者学会思考死亡、直面死亡，从而能降低长者群体的焦虑情绪，勇敢地安排身后事，积极乐观的过好生活的每天。

“圆年轻时候的梦”的精神慰藉，通过了解长者年轻时候的梦，把钢琴、绘画、美的塑造等等服务项目融入进来，实现精神养老的目标。

尤其是“三个安全”的价值拓展上，以专业的服务视角，向长者群体提供“安全城市教育、安全社区服务、安全生活指导”类的服务，把安全贯穿在服务的全过程，也是回应长者最大需求的一个专业设置。

上海基督教青年会、女青年会发展专业、提升专业是一个具体的行动，把专业融入进每一个服务长者的细节之中，每一个项目之中，为长者奉上的是真真切切的关怀，实实在在的务。

四、青年会、女青年会开展养老服务的心得

养老服务是一项充满爱心并且需要持之以恒坚持的社会系统工程，每一项养老服务项目的具体运营都需要把养老服务的理念、方法、财务的协调平衡，才能保障养老服务的顺畅运转。其中养老服务人员管理上，以身作则院长力行制是保证服务开拓和服务质量的一个关键。尤其是养老服务的危机管理方面，其预案流程管理，家庭的对接等等都是危机管理不可或缺的组成部分。尤其是把养老服务作为一项事业来做的话，留住人心，以价值认同为基础，发现每一个人的潜能，尊重每个人的尊严，才是养老服务领域持续健康有序发展的一个战略。

上海基督教青年会、女青年会认为，在现阶段的社会环境中，养老服务应以小型化、家庭式、互动式为主要形式，坚持文化养老、提高生命质量为目标，不忘初心，方得始终。

（作者系上海基督教青年会 副总干事）



品味书香，悦读打浦

——2017世界读书日系列主题活动侧记

Joyful Reading in Dapu

文/韩赟

世界读书日全称为世界图书与版权日，又称“世界图书日”，本会打浦桥社区文化活动中心也在读书日的当天进行了多种多样的活动，让社区市民享受文化带来的乐趣，当天参与人数共计300余人，活动面向所有年龄层次，得到社区市民一致点赞。

“书情话意”青年朗读沙龙

一盏灯、一张桌、一本书，被装饰得文艺小清新范儿的五楼青年阁影视厅内，中心“飞年”读书会的25位青年白领齐聚一堂，现场简单的背景音乐，每个人的声音干净地传给现场观众。

《桥》、《匆匆》、《孩子，我想对你说》、《枸杞花开》、《我的南方和北方》……从“同声共情”到“幸福少年”再到“我的祖国”，从英雄的丰碑、揪人的乡愁，到可爱的蟋蟀，再到对祖国的深情厚谊，节奏时快时慢，感情或内敛或外放的情绪感染着现场观众，掌声很有默契地响起。



曹雪芹与巴尔扎克文化讲座

曹雪芹与巴尔扎克都被奉为现实主义小说艺术大师，许多创作理念不谋而合，譬如都反对以传奇性的情节取胜，都在小说的现实主义氛围中融入浪漫主义和象征手法，都通过大量典型环境刻画典型人物。本次讲座从两位大师的成长经历入手，通过对比曹雪芹与巴尔扎克在创作理念、艺术手法、人物性格等方面的异同，再现《红楼梦》与《人间喜剧》两部不朽巨著的动人魅力。



名著中的茶香

下午，中心特邀涵馨女子茶艺工作室举办了“名著中的茶香”文化主题课堂。这场公益性的读书品茶的文化雅集吸引了众多社区市民。为了让现场读者更加直观地理解《红楼梦》中的茶文化，讲师们特地为大家播放了1986年版的电视剧《红楼梦》中与茶相关的几个经典片段，从《红楼梦》中的茶叙事与茶描写了直观阐述。大家共同品味《红楼梦》写，并品尝书中写到的普洱、老君眉等服从于文学艺术，文学艺术融入于茶中，出茶中之味，艺术之味。

网络时代，移动终端的普及，在给阅读的同时，也使人们的阅读面变窄、变得本会“打浦书斋”特色项目是黄浦区乃至级别的以读书为活动内容的品牌项目之“社会互动、多方参与、沟通分享”的过对社区居委会和楼宇企业的走访、调研意见的基础上，以期通过荐读、导读式，引导阅读模式创新，激发市民特别是青年白领和少年儿童们的读书热情和文化追求，不仅“多读书”，而且“读好书”、“善读书”，在营造“书香打浦”课题上有所作为。同时，大力引入社会公益组织，通过社会化、专业化的运作模式，使本会的“打浦书斋”成为一个常态化、持续性、可复制的社区居民身边的阅读品牌。

未来，“打浦书斋”项目将主推特色品牌，服务青年群体、少年儿童及家长，同时兼顾中老年读者，旨在建立社区居民共同的精神家园。

(作者系本会打浦桥社区文化活动中心 同工)



读带来便
碎片化。
全市街道
一，本着
理念，通
研，在征
等多种方

联动区块优势，打造“新家园”、“新港湾”

——静安妇儿中心活动掠影

Block Advantages Linked to Establish New Homeland and New Harbor 文/张津娴

由本会受托管理的静安区妇女儿童发展指导中心，在经过前期的场地建设、需求调研、项目设计后，从四月份起陆续开放各项服务活动。

每周二中
法律援助的
的团队为身
疏导、危机
疏导不良
指导。

每周
老、中、青

向社会各界女性朋友，推广

每周三的旗袍秀、汉服秀小组活动别有韵味。在倡导“文化自信”、大力实施中华优秀传统文化传承发展的今天，复兴传统、彰显女性儒雅气质、浸润古典之美，完成自我重建和人格培养的主题团契活动，让女性在人生不同的阶段，绽放特有的魅力与风采，备受女性青睐。

中心周末的亲子童声合唱班是全家总动员的活动，这是本会与Natura自然之声亲子合唱团合作，尝试向社区推广亲子音乐教育和为孩子原创的古诗词合唱音乐教育的新模式。

合唱班面向3-6岁儿童，邀请孩子们与家长一同游玩在音乐的世界中，参与有趣的音乐游戏，零门槛感受音乐的魅力。课程融合了奥尔夫及柯达伊两大教学法的优势，在乐游戏中与孩子一同歌唱，感受音乐基本元素的组合与变化，并在学期末登上大舞台，亲子同台展示学习成果。目前已有10户亲子家庭参与在活动中。

中心在4月15、16日，开展了《美满婚姻、和美家庭》主题体验活动，为静安区女性领袖创设的一次真正静下心来和自己爱人的“约会”，本会邀请了新加坡婚姻注册官、亚美满婚姻课程总监、资深讲师夫妇来进行现场分析指导及案例演示，让参与者感受到建立家庭和谐、和美婚姻关系的重要性，体验课中夫妻双方彼此袒露心声，学着经营婚姻技巧、完善婚姻状况的方法。

妇女儿童
源，联动
行、外展
组、育儿
女儿童学
妇女儿童



儿童中心将立足本会实际，整合机构内部资大静安的区块优势，搭建平台，通过属地进开拓等不同的服务形式，将交流活动、兴趣小指导、心理咨询等科目为载体，更好地满足妇习、成长、联谊等多元化的发展需求，为静安营造一个“新家园”、“新港湾”。



(作者系上海基督教青年会、女青年会 同工)

交流分享同协力，扬帆起航共盛举

Hoist the Sail and Work in Synergy to Hold the WUN Grand Event 文/徐浩



斯图尔特先生为同工“我与基督教青年会”讲座

受上海基督教青年会邀请，世界大都市基督教青年会总干事联络会议总干事比尔·斯图尔特先生于2017年4月5日至8日访问本会，就本会受邀在上海主办2018年世界大都市基督教青年会总干事联络会议的相关准备工作，进行了深入细致、有建设性的、富有成果的沟通与探讨，对会议的主题等事项确认了基本原则与要求，为本会成功举办2018年会议的准备工作奠定了扎实的基础。

访问期间，在吴建荣总干事陪同下，斯图尔特先生拜会了市民宗委，受到了王君力副主任等领导的热情接待，政府全力支持本会主办会议的承诺使斯图尔特先生深受感动，大家希望通过会议能够很好展示本会提升社会工作专业发展、分享与推广社会服务经验、展现上海社会发展成就的目标，积极稳妥、精心安排，做好会议的准备工作，讲好上海故事，让世界更好地了解上海、了解中国。



斯图尔特先生与上海青年会总干事吴先生一起敲响和平钟



座谈讨论2018年WUN会议相关事项

斯图尔特先生在紧密的访问行程中，还为本会的青年同工做了一次生动的分享会，围绕“我与基督教青年会”的主题，以自己四十九年的青年会职业生涯、用生动活泼的小故事，分享了青年会的理念、价值与使命，阐述了会员与志愿者的关系与意义，激励同工不忘初心，坚守青年会使命，为促进青年会运动在社区发挥更大的影响力、造福人群而努力。

期间，斯图尔特先生还参观了本会的罗山市民会馆和打浦桥社区文化活动中心，对本会在社区服务方面，面对多元的社会需求所做的出色工作表示了高度的赞赏，特别在参观本会的自闭症儿童训练中心时，深深为中心“帮助特殊儿童快乐、健康成长，帮助家庭融入社会，搭建社会支持网络，增加认知、认同、关爱”的特殊儿童服务所作积极工作与奉献而感动，愿意为儿童训练中心出一份力，在加拿大寻找共同领域的社会服务团体，建立一个相互交流学习的平台，为这些特殊儿童的健康成长同心协力、共同努力。

十多年后，比尔再次来到上海，身临其境地感受，让他对上海翻天覆地的巨变感到深深的震撼，由衷祝愿上海基督教青年会越做越好，祝福上海更加美好，期望2018年会议成为世界基督教青年会运动发展历史中又一个新的里程碑。

(作者系上海基督教青年会、女青年会同工)

最好的选择

The Best Choice

文/赵桃莉

当提及到什么是社会工作时，首先在脑海中出现的是不是“三大工作方法”、“助人自助”？这些“标签”似乎已经成为社会工作专业性的代名词。对一个缺乏实践经验、没有投入实际的社工来说，要将这些书本上的知识自然而然地运用到工作中，显然有些不足，这也是我一直困扰的问题。刚开始正到社工岗位时，或多或少地抱怨，没机会接触服务对象、没法开个案、小组活动，或者社工的专业性究竟体现在哪里？当然，随着这一年多以来在社区里的摸爬滚打，也渐渐地“专业性”这个概念有了全新的认识。

我们都清楚地知道，“我们要有社工理念，我们要开个案、做小组，要在当中渗透我们的理念”，那如果做到这些了呢？这样我们能够走得久远吗？个案、小组、社区，这都是我们达成目标、实现专业性的手段，那根本的呢？我想应该是专业价值理念，价值观才是社会工作的灵魂，对于社工而言，专业价值观只有内化，才能运用知识、方法与技巧真正达到助人目的。

现实中的社区工作总是有着大量的行政性事务，平凡又琐碎，起初很难适应这样的环境，认为无法发挥专业价值。随着深入了解，也找到了行政性与专业性的平衡，专业们达成目标、满足社区长者需求的手段之一。而价值理念融入到社区事务中，是否会离“用生命影响生命”更近一些呢？比如在社区中参加兴趣小组的长要的是学习某些生活技能，有的需要的是增加社交圈、认识新的朋友，有的只是需要打发冗长的一天，在小组内容的选择上有偏重、在小组过程中积极性表现也不尽相同，我们需要要求每一位老人都积极表达吗？需要要求每类小组活动出席率相等吗？如果社工不能够尊重每个人的独立性，这是个很悲伤的事情。

在投身社工这个事业之前，我们每个人都有自己的价值观，由于成长经历、知识背景、性格特征的每个人的价值观都大相径庭，作出判断的时候难免个人价值观的影响，这就需要我们内化社会工作价值作为一名社工，不仅仅是要掌握了解这些价值原需要灵活地运用在实务工作中，怀揣着一颗真诚的用专业的判断，作出最好的选择。我想，如果我们中也可以把社会工作价值理念作为一种个人品质，表里如一的社工，一定会有丰硕收获。



(作者系本会淮海社区生活服务中心社工)

用“专业”为自己“正言”

——给前线社工的一封信

A Letter to social workers on the frontline 文/倪竞娴

亲爱的社工同仁们：

2017年3月30日,CCTV13的“新闻直播间”栏目,用整整7分钟的时间,向全国人民介绍了一回什么是社工。

3月中旬民政部在全国组织开展社会工作宣传周活动,主题名“社会更美好”,社工,不是志愿者,也不是义工,而是拿工资的专业技的工作是帮助困境人群修复社会功能,从而解决一些社会问题,也被称为“社会医师”。目前我国社工已经达到了76万人,按照规划,将达到145万人。网上有网友评论说,感谢CCTV给了社工一次露以后再有亲戚朋友问什么是社工,直接把这段央视新闻甩给他!也说,社工周全国各地的几千场宣传活动,抵不过央视的7分钟报道阿!



为”社工,让他因此社工到2020年,脸的机会,有朋友回应

与此同时,在今年的五四青年节,《焦点访谈》栏目也向全社会介绍了“社会工作”。为了更好地满足青年人发展的需求,促进青年一代健康成长和全面发展,今年4月,中共中央、国务院印发了《中长期青年发展规划(2016-2025年)》,这是新中国历史上专门面向青年群体制定出台的发展规划,提出了十个领域的发展目标和十大重点项目,其中有20余处提到社会工作,青少年社工队伍建设列为10个重点项目之一。在整个栏目中也特别介绍了一位在社区为残障人士服务的社会工作者,以生动记录的案例,向所有人展示了一位专业社工在社区工作中如何发挥自身专业,将需要帮助的人先请到社区的活动中心从事力所能及的工作,再在这个过程中帮助他们找到自己的特长,进而推荐他们从事和普通人的工作,达成“助人自助”的服务目标。

亲爱的前线社工们,这些案例及介绍或许在你们看来并不陌生,也是你们平时在做点点滴滴中的一些部分,而我们平时言传身教所展现的,需要更多人为我们正言。比如你们的朋友、家人,比如在我们机构除了社工专业以外的同工,又比如在正在阅读这篇文章的会员、志愿者们,大家是否能够在我们的平时的工作行为中,真的认识、理解且尊重我们的专业?当有越来越多的人来关注到我们所做的工作,越来越多的媒体在黄金时段宣传社工,对于所有的专业同仁们而言,社会工作的春天或许真的要来了。但春天,只是一年四季的开始,能否在夏季成熟,秋季收获,也耐得住冬季的严寒,对所有的社工同仁们而言,是无时无刻不在面临的挑战。

所以今天的这封信,我想藉着开头的介绍,也来和大家谈一谈在本机构从事社工工作的专业体现。社工部成立十余年以来,也是在一片观望声中,跌跌撞撞到了今天,有成绩有掌声,也同样有质疑。试问如果一名专业社工,如不能在服务岗位上得到服务对象,或者团队同工的认可,那就是没有行出专业,也就谈不上是一名合格的社工。这样评判或许对于社工的要求显得很高,但也正是出于机构对社工的期望,深知要不断提升服务质量走专业化发展的道路,就必须有一支精干且成熟的社会工作者队伍。

在“专业”言“专业”,机构的日常工作,是一件件具体的事情,一个个鲜活的服务对象,一场场需要及时处理临时应变的局面构成的。专业不是你们在办公室埋头写工作日志和活动计划,也不是光有

(下转第11页)

从“八一三”到抗战胜利的三阶段青年会工作中期(一)

Three-Stage YMCA Work One: From August Thirteenth Incident to the Victory of Anti-Japan War(1)

“孤岛”时期。初期,租界内仍可进行抗日宣传、活动。此时上海青年会工作照常进行外,比较突出的是:

1.上海联,即上海基督教学生团体联合会,由大中学校的学生青年会和基督教团契联合组成。八一三后,上海联积极动员各校学生投入支援抗战工作。在“孤岛”时期,它在团结教育同学,认识基督,认识时代都起了很大的作用。它锻炼了学生领袖,培养了许多人才,不仅在基督教里面有,在其他各条战线都有。

2.学生救济工作。抗日战争爆发后,不少学生流亡上海,生活非常困难。上海青年会董事、沪江大学校长刘湛恩和青年协会学生干事江文汉建议,由男、女青年会联合发起组织学生救济委员会。他们致电世界基督教学生同盟、国际学生服务社和英美等国基督教学生运动组织,请求援助。这是学生救济工作的开始。以后学济会的经费,除国内募集部分外,主要由上述几个国际性学生组织向外国学生进行劝募。这一工作,既帮助了国内清贫学生,又宣传了我国人民英勇抗战和揭露日本军国主义的侵略暴行。上海学济会最初的工作是补助清寒学生学费和旅费;接受部分生活费补助的学生在课余须担任一些服务工作,1939年1月学济会借福州路河南路口的五洲大厦办起学生经济宿舍,可容纳男女生60人,这不仅解决了部分学生的住宿读书问题,而且在学生中开展德智体群四育活动,使学生生活丰富多彩、生动活泼,身心受到很大教益。1941年9月学济会在四川路青年会开办学生食堂,给清寒学生供应廉价午餐。

太平洋战争爆发后,学济会的主要经济来源断绝,但仍利用所存余款继续维持工作,直到1943年春停止。

——摘自《上海的宗教》上海文史资料选辑第八十一辑

(上接第10页)

理论没有实践的纸上谈兵,而是可以根据你所处的环境和局面,用社会工作的思维模式及方法来应对,专业的落地性是实操,是可行性分析后的具体实践,并在实践的基础上有反思和改进。同时,这个过程并非社工一个人在执行,正如我们要调动服务对象周边的资源来促进他解决问题一样,机构专业的社会工作者,也是一定要善用周边资源,整合优势限制,带动团队同工共同达到服务目标。

对于不了解具体“社会工作专业”的人而言,服务对象的认同和评价,是最直接体现专业性的表达。而我们利用社工工作时间开的一场场会议,督导助理们来到社工服务点进行前线督导和现场观摩,目的都是为了直接或间接提升服务对象的满意程度,如果达不到目标,我们就要反思是哪个环节出了差错?是开会时无谓的讨论时间多过决策和行动?还是因为缺少了时间走进服务群体?又或是光有理论但不懂与实务链接?如得不到服务对象的肯定与满意,所谓“专业”一定是出了问题的。

此外,除了专业能力和技术外,对机构的忠诚,包括机构宗旨价值的认同,对目前所处工作的委身,也是专业的体现。新晋的社工,除了眼前服务点的工作外,也需要多花一些时间去了解机构的历史背景,会训的意义,譬如查阅资料,认识解放前上海青年会所做的突出工作,1984年复会之后上海青年会是如何逐步发展到今天的。在这些思考背后,是社工主动学习的态度,也是对专业的忠贞(同时体现在对机构的忠贞)。

无论媒体如何宣传,社工人为自己“正言”的关键不是外界环境,而是自身。但愿前线的社工同仁们,能够为自己的专业自豪,明白自己所肩负的责任和担子,为在上海青年会的服务和社工专业发展道路前行奋战。

(作者系上海基督教青年会、女青年会 助理社工督导)

信息汇编

Events collection

- ◆ 4月28日，本会淮海社区四所日托中心组织长者和志愿者前往南园滨江公园开展长者服务。长者看着盛开的花海，呼吸着大自然的新鲜空气，愉悦身心，丰富了社区长者的晚年生活，增进了老年人之间的沟通交流，又为老年朋友提供了亲近大自然、认识新朋友的机会，提升了日托长者的生活质量。
- ◆ 4月24日，本会青少年探索馆在中国航天日，结合“航天创造美好生活”的主题，开展了“太空遨游记”航天主题科普讲座。讲解员讲解了卫星在气象、导航、传输等方面的运用，进一步宣传了中国的航天技术和成就，传播航天文化，增强青少年的爱国主义精神和民族自豪感。
- ◆ 4月6日，新加坡京华基督教青年会幼师团体一行16人到访本会华爱早教中心进行座谈和交流，对本会的2-3岁幼儿早期教育服务进行了细致深入的了解，交流围绕中心教学设施、教师团队资质、教学目标、教学制度等方面，并对我们的亲子阅读课程给予了高度肯定。
- ◆ 3月至4月间，本会“华丽舞台·爱满申城”跨区域文化中心联合巡演，在本会的打浦桥、馨佳园、石门二路分别登台献演。打破地域局限，各展所长，在舞台上展示自己，拉近彼此。跨区域社区联合巡演通过本会受托管理的文化中心内部资源统筹，输送各社区点优秀文艺团队，给予各社区点团队交流的平台，为市民提供不出家门享受其他社区特色演出的乐趣，更是拉近了不同社区文化活动中心之间团队的距离。
- ◆ 3月31日，本会朱家门长者日托中心带领长者及其家属前往辰山植物园踏青出游，罗山各团契成员作为志愿者看护陪同出行。活动旨在让长者通过赏花、交流、嬉戏，感受大自然的美好，愉悦心情又锻炼体魄，同时拓展交际圈。也将志愿运动内化于服务中，提倡“爱心传递，传递爱心”的理念。
- ◆ 3月20日，本会结合时事热点，帮助同工更好地学习贯彻2017年全国人大、政协“两会”精神，特邀请全国政协委员、中华基督教女青年会全国协会会长金蔚女士，为大家做“学习贯彻全国‘两会’精神的要点解读”专题讲座。金会长简单干练的语言，让我们身临其境了“两会”严肃高效的工作氛围；传递“两会”精神，为我们解读了“两会”中的热点话题，帮助同工拓展视野、增加认同、提升专业。
- ◆ 3月17日，本会石门二路社区文化活动中心特邀上海广播电台著名主持人蔚兰老师为社区周边长者带来了一场“蔚兰对你说”通讯防诈骗讲座。蔚兰老师用风趣幽默的话语及工作中层出不穷的电信诈骗案例教授大家对于诈骗团伙应如何识破、如何拒绝，让大家受益颇深。此次讲座兼顾趣味性和实用性，让百姓足不出户近距离接触明星的同时，提高防范意识，有效保护自身财产安全。
- ◆ 3月3日，本会华爱社区服务管理中心联合静安区妇女联合会举办了“建设法治上海，巾帼在行动——维权服务进社区、进家庭、到身边”三八节维权周法治宣传咨询主题服务活动。活动现场还专设了反家暴知识有奖问答、就业创业服务咨询、升学指导、生育政策解析、女性权益维护、法律咨询、早期教育咨询等多项服务，本会的“花香满Yi，睦邻有你”项目组、华爱早期教育咨询服务也参与现场互动，以“爱的幸福传递”为主题开展了一次鲜花漂流活动，并为市民现场进行早期幼儿教育答疑。

用爱构筑上海基督教青年会、女青年会的基磐

The blueprint of YMCA & YWCA of Shanghai for the next five years

上海基督教青年会、女青年会走过了百多年的历程，在这百多年的历史中最鲜明的特质是用基督的爱服务社会，用坚实的使命、责任、推动团体的不断发展。

在未来，我们要紧紧依靠政府各部门的支持，全心全意依靠会员、义工的参与，把义工运动的推动和发展与团体的生存联系起来，把义工运动的提升和扩容与团体能否追求卓越联系起来。我们要在理事会的坚强领导下，使信仰在坚守中加固，使信仰在服务中彰显，成为有鲜明特质的、是用充满爱的服务主动承担社会责任的、专业化的社会团体。我们专职的同工更要有坚实的使命感、责任感，有追求、有担当、在推动团体不断发展中，发展自己，成为一个有信仰、有梦想、有作为、有创新的“新的我”。

在未来，上海基督教青年会、女青年会要坚持“公益、爱心、和平、平等”的原则，把“非以役人，乃役于人”、“尔识真理，真理释尔”牢牢植入在团体每位成员的心里，活出耶稣的样式，以生命影响生命，倡导人的价值取向是为他人、为社会奉献，以生命改变生命。坚持面对“昨天的青年、今天的青年、明天的青年”，提供全人健康服务。特别围绕政府提出的第十三个五年计划的目标，寻找更多的服务项目，拓展更大发展空间，使团体有新的作为。

在未来，广泛的海外交流是团体宝贵的资源，我们要更充分利用好，服务于国家战略，服务于我们的社会服务工作。使我们和参与我们服务的会员义工都能够面向世界，有竞争力、有国际视野的，主动参与实现祖国统一和为推动世界和平尽到我们的本份。

在未来，我们要坚持倡导，坚持合作，坚持发展，保持开放的心态、合作的姿态、时尚的状态，为实现“服务社会、造福人群”的宗旨而共同努力。

在未来，我们要抓住机遇，固本强身，把团体建设成为一个勤奋、创新、责任、和谐的团体；一个具有坚定的信仰、具有爱心、具有专业特点、具有使命感和责任感的团体；一个“与社会同步，与时代同行”的团体，一个聚人心、勇担当的追求卓越的团体。



左一图标为结合上海地标建筑和上海基督教青年会会标的衍生logo，代表了上海YMCA与社会同步，与时代同行的大都市非营利机构不断开拓进取的特色。

中图标为上海华爱社区服务管理中心logo，三角来源于青年会的会标，非封闭的图型表示这个集体的开放性和包容性，以“Y”的谐音“华爱”来表达，使我们更好地能够融入社会，服务社会。

右一图标为上海华爱公益基金会的logo，三角来源于青年会的会标；红色和蓝色分别代表青年会和女青年会；两者结合形成的“F”，代表了基金会Foundation的意思，外部的一圈环形文字则表示社会的爱心人士因为公益、因为爱走到一起，共同为推动社会平等、公益而努力。