



华爱长者照护之家
地址：宜山路2271号
电话：54435961



馨佳园社区文化活动中心
地址：潘广路1445号
电话：56180072



罗山市民会馆
地址：博山东路40弄30号
电话：58608242



青年会、女青年会总部
地址：西藏南路123号



朱家门长者日间服务中心
地址：采阳路451弄20号
电话：33788087



石门二路社区文化活动中心
地址：康定东路85号
电话：52135722



都江堰华爱青少年服务中心
地址：都江堰市彩虹大道南段935号
电话：028-61723105



延安东路会所
地址：延安东路29号
电话：63308006



青少年科技探索馆
地址：建国西路137号
电话：54656808



打浦桥社区文化活动中心
地址：蒙自路223号
电话：63050864



华爱早教中心
地址：中华路723号2楼
电话：63772021



淮海社区生活服务中心
地址：淡水路345弄9号
电话：63287219

love 上海基督教青年会、女青年会服务中心导览

愿更多的读者朋友通过阅读本刊
了解上海基督教青年会、上海基督教女青年会……

地址：上海市延安东路29号
电话：021-63308006
传真：021-63308005
邮编：200002
E-mail: shymca@shymca.org.cn
微信公众号：SHYMCA
网址：www.shymca.org.cn



上海基督教青年会
女青年会微信平台



上海基督教青年会
女青年会网站

上海青年

2017/1
双月刊总第一百二十三期
Shanghai Youth

本期主题：\

不忘初心，重“心”出发

上海基督教青年会 上海基督教女青年会



SHANGHAI
SINCE 1900



SHANGHAI
SINCE 1908



◆ 向着新标杆跑

◆ 传统活动递心意，

温情服务暖心间

◆ 新项目·新起点

◆ 心比心，情相融

◆ 走近我，了解我

◆ 以优势视角介入社工服务

◆ “团队”那些事儿

约瑟堂前的思考

Thinking before St. Joseph's Church

文/吴建荣



在以色列之行中，第一次让我看到有以“约瑟”命名的教堂，而更让我震撼的是教堂前的约瑟座像，这是一个以人同比例铸就的塑像，在夕阳下，格外地坚韧、庄严的表情，和执着、不屈不挠的精神在向四周放射着极大的“磁场”，我“被”一下子停止了脚步。在我20多年的信仰生活中，我知道“约瑟”，但是很少注意去思考约瑟存在的意义。在我20多年的教会生活里，听过无数个牧师讲道，但很少听到牧者在讲述“约瑟”。约瑟常常伴随着耶稣和圣玛利亚出现，却往往被忽略了，但是在座像前，我猛然想到这是我们十分容易出现的问题，如何对待“荣誉”、“光环”。

光环、赞扬声是每个人都乐于接受的，一旦我们做了一点有益于社会、

助人的事情，就巴不得让全世界都知道，最好能够在电视台、报刊上见到，而不能很坦然地面对，把做好事视作为博人眼球、引关注的筹码。被功利主义占据而忘记了“左手做好事，不她让右手知道”的教导，有很多时候，我们都希望自己成为“主角”，而忘记了“红花需要绿叶配”，离开了“绿叶”，“红花”的意义就失去了。在这个世界上需要更多的配角去“成全”这个世界，要推动社会需要有更多的默默无闻的英雄。

新的一年开始之际，巴不得我们每一个人都有“约瑟”的精神，以坚韧、执着、不屈不挠的精神去面对荣誉，全心全意服务社会，造福人群，成全这个世界向更加美好的方向发展。



(作者系上海基督教青年会总干事)

卷首语

Preface

1. 约瑟堂前的思考

专题报道

Special Report

2. 向着新标杆跑

社区专题

About Communities

3. 传递活动递心意，温情服务暖心间

5. 新项目·新起点

基金会项目

Y Foundation Project

6. 心比心，情相融

团队建设

Organization Construction

7. 走近我，了解我

社工说

About Social Worker

8. 以优势视角介入社工服务

特殊人群服务

Services for People with Special Needs

9. 团队建设“花语行动”将爱传递

社工信箱

Social Workers Mailbox

10. “团队”那些事儿

人物专栏

People News

11. 2016年度上海基督教青年会、女青年会
优秀同工介绍(二)

信息窗

12. Events

本期目录

Contents

主 办 上海基督教青年会
上海基督教女青年会
主 编 吴建荣
副 主 编 马兆珍
责任编辑 龚羽
印 刷 上海合致印务

向着新的标杆直跑

上海基督教青年会、女青年会2017年工作计划节选

Run Toward New Marker Post

2017年,应该是充满挑战的一年,为此我们要从顺应社会变化,发挥团体的传统优势,勇于探索、主动担当。把提升社会服务品质、建立社会服务品牌作为奋进的目标,把“一带一路”战略的相关服务逐步深化,在多元化、项目化发展,倡导“和平教育”、“环境保护”、“可持续发展”为主题,推动与相关国家、地区基督教青年会、女青年会、教会及相关团体合作,使团体“稳中求进、进中求质”,坚持“服务社会、造福人群”的宗旨,坚持“充满爱心”的特色,不辱使命,努力前行。

一、总体目标

全年服务人次250万,运作资金3000万,其中政府购买服务918万,同工规模200人,动员志愿者7000人次。

天天有服务、周周有活动、月月有主题。

二、总体计划

1、倡导学习中加强团体建设

在持续“四新”(新知识、新视角、新思想、新观念)学习活动中,形成团体人人懂得“讲政治之方向”、“走公益之道路,做爱心之事业”的氛围。全年举办十次专题讲座,整理出版社工丛书两册,提高《上海青年》出版的全面性、专业性,增强微信平台的时效性、可读性。

2、强化管理中完善制度建设

在加强管理中,要主动找短板,完善和提升制度。强调项目执行中“效益”管理目标,建立规范的、常态的评估管理系统,提高部门专业化管理能力,形成奖励体系的多样化,增加认同,同心同行。

3、稳中求进中推动团体发展

把“小型多元”、“个性差别”作为老年群体服务的特色内容;在青少年服务中继续推动“品格”教育;重点推动早期教育中心的课程改造,建立稳定有效的教师队伍;受托管理的社区文化中心要形成“地域性与时代性”结合的特点;为少数民族群体服务中,要加大少数民族群体服务内容的探索力度;仍然关注农民工及其子女的成长环境建设服务,推动聋哑群体、自闭症儿童及其家庭的支持型服务,创新服务形式不低于30%;基金会运作方面要在固本强基的基础上,与其他基金会、其他组织加强互动与合作,并重视面向社会开放,增加辐射度,使受惠人群的惠及面更大。

4、拓展海外交流中建新途

继续开辟“一带一路”沿途城市相关团体的关系,探索性做好海外在沪人群的联络和服务,开展“中国风”文化系列课程,使在沪海外人群能够在团体平台上了解中国、走进中国文化;积极推进与香港、台湾地区相关团体的合作与交流,开辟与澳门地区的联系,加大力度推动认同;启动“大都市青年会网络会议”准备工作。

2017年,需要我们有更大的能力动员更多资源来支持团体发展,需要我们继续保持“开放的心态,学习的姿态,时尚的状态”的方针,需要我们忘记背后,一切都是新的开始,加倍努力共迎未来。

(行政供稿)

传统活动递心意,温情服务暖心间

Traditional Event Bring Warm Regards to Heart

文/龚羽



中国的春节,既是传统的民俗节日,也是举家团圆的大日子。我们也历来在这一大节日里,为服务对象准备丰富多彩的活动。

喜接春联

1月20日,上海基督教青年会、女青年会、华爱公益基金会和上海党群文教基金会携手在新春到来之际,邀请了党群书画院



的大师和社区内书法爱好者来到罗山养老院,用一纸一墨、一墨一书的简单行头,泼墨挥就了一对对春联和一个个带着祝愿的福字,让市民和长者喜笑颜;院舍长者得知大师们的到来还特意赶工了“温暖牌”手套,以此表达自己的善意和感恩。同时,打浦桥社区文化活动中心邀请了中心浦墨书画社与浦悦书友会,社区书法家们把新春最美好的祝福都写在了春联中,联手为社区市民送上了美好的新春祝福。一副对联,一张福字,一份简单的祝福,在这个冬日如明媚日光般温暖你我心头。我们愿秉承“爱心传递、传递爱心”的理念,让“福”在人群中传递传承。

欢送演出

除了喜气洋洋的接春联,过年当然不能少了精彩纷呈的各类文艺演出。

石门二路社区文化活动中心举办了优雅又狂野的“萨克斯狂欢之夜”,邀请上海海娜音乐艺术中心的萨克斯四重奏为社区市民带来了一场融雪萨克斯新春音乐会;又邀请大篷车文艺团的演员们带来了一场精彩的反邪教演出,在新春佳节之际,时刻提醒市民群体要“科学生活”;还组织了摄影团队开展“光影炫彩”摄影展,与社区市民一起分享一年中的所见所得。馨佳园社区文化活动中心与馨佳园二居委和十一居委联动,举办了精彩的新春联欢会,现场不仅有男女声小合唱、舞蹈、民乐连奏江浙名曲、诗朗诵、古筝、柔力球,还邀请了街道相关领导参与活动与民同乐,并为居委优秀党员和优秀志愿者进行了颁奖。在打浦桥社区文化活动中心的“2017打浦桥街道新春团拜会”上,街道相关领导和上海基督教青年会吴建荣总干事等与社区市民欢聚一堂,共迎新春佳节。中心团队献上了民族舞、唢呐演奏、男声小组唱等表演,还引入社会优质资源,上海“九乐堂”戏剧艺术团、歌唱表演家戴自钧老师、上海音乐学院的郑慧敏、孙恩南同学都为现场观众送上了精彩的节目。

我们致力于通过多元服务,为社区市民、院舍长者提供“家庭式”文化服务,打造一个属于市民的“家外之家”,营造阳光、健康、自信、独立、喜乐的社区氛围。





本会都江堰华爱青少年服务中心也在新春之际，携手成都农商银行都江堰支行志愿者服务队与中心文体团队成员，前往都江堰青城山仙山寿星颐养院，为该院的130位五保长者献上了大合唱、舞蹈、独唱、乐曲演奏等节目，还为长者准备了迎春纳福的春联，帮助长者装扮房间，让长者感受到年轻一代的关怀和温情。

品年夜饭

满足了社区市民的精神追求和年味装扮之后，我们温情大餐。淮海街道生活服务中心为四家日托所长者举办了“睦邻有约，喜迎鸡年”为主题的贺年活动。书法志愿者们现场为长者挥笔洒墨送上表达新年祝福的春联，中心还特意准备了饺子馅，大家共同包饺子，谈邻里情，其乐融融。在罗山养老院和朱家门长者托中心联合举办的“金鸡报喜新年来”新春联欢会上，年轻工们纷纷上台一展才艺；长者们也有精心排练的拿手好戏，要给这群小年轻们“开开眼”。最重要的是，我们为长者们准备了丰盛的大餐，让长者在院舍也能感受到大家一起品尝团圆饭的温情。上海基督教青年会副总干事袁烨先生也到场与长者们互道新春祝福，更送上了韩国老人院的长者赠予的新春糕点，让这些神交已久的老人家心生喜悦，互怀感恩。今年是本会华爱长者照护之家对外开放服务的第一年，我们邀请院舍长者和护理员一起“吃团圆饭，欢度新春”。上海基督教青年会总干事吴建荣先生为长者准备了大红围巾作为新年礼物，希望长者来年红红火火，身体健康。大家团坐一起，谈感想谈计划，护理员们用真心关怀长者身体健康，长者用温情抚慰护理员思乡之情，在这个“家外之家”，我们践行着“爱心传递，传递爱心”。

本会的延安东路会所也不忘在小年夜一大早，邀请青年志愿者们为长者会员写福字、画素描，增添了不少喜气；现场还有即拍即印的摄影服务，乐得长者们一个个摆起来POSE，新会员与老会员同乐，给一年的会员服务画上圆满的句号，在欢笑声中，与大家一起期待下一年更好的精彩。



（作者系上海基督教青年会、女青年会 同工）

新项目·新起点

妇女儿童服务探索

New Project • New Starting Point

文/张津娴



2016年9月，静安与闸北完成两区合并，拆二建一的目标任务，静安区联合会建设成立了静安区妇女儿童发展指导中心（以下简称“妇儿中心”），旨在为妇女儿童提供有针对性的、面对面的指导服务，以促进妇女儿童的更好发展。静安区妇联“爱你没商量”和上海青年会、女青年会联手探索妇女儿童服务的新形式、新内容，并将此项目委托给本会来进行项目运作与管理。此举又一次显示了政府职能部门对我们团体的信任，必将是对我们团体社会服务发展的又一次促进和提升。

根据为期三个月的无记名300份针对社区民意和服务需求的调研统计结果，我们开始设计服务项目，正筹备开设的服务有：社区0-3岁“朋辈交往”亲子游戏时间、科学育儿讲座、《美满婚姻》家庭关系处理技巧与分享交流活动、女性旗袍沙龙读书会小组、国际女性修养成长小组、女性反家暴防身术基础班、NATURA自然之声亲子合唱班等。



妇儿中心将通过开设交流活动、兴趣小组、育儿指导、心理咨询等科目，努力打造适合妇女儿童学习、成长、联谊的平台，更好地服务妇女儿童的多元化发展需求。

我们团体也将以此新项目作为新起点，整合内部资源，联动大静安的区块，通过属地进行、外展开拓等不同形式的服务，在妇女儿童服务中，探索一条行之有效的路，将上海基督教青年会、女青年会“服务社会、造福人群”的服务理念和特色项目亮点贯穿于日常的服务中，去实现新的梦想！



（作者系上海基督教青年会、女青年会 同工）

心比心，情相融

申疆一家亲项目介绍

Empathy Get our Feelings Closer

文/晏子慧



金的

在我们身边，有一群从新疆远赴申城求学的青少年，他们对于第二个故乡既喜爱又陌生。由于一次偶然的冬衣捐赠活动，基金会有幸认识了一群就读于上海同济大学第一附属中学内高班同学们。我们见到在学习之余，迷茫于陌生城市的他们眼中的好奇。于是不禁问自己：能为他们做些什么吗？

我们准备了一份简单的问卷作为前期调查，但结果我们却惊讶地发现，他们眼中的上海，只是学校中接触的一小部分：语言上的障碍、不尽相同的课程、阴冷与雾霾，上海既没有想象中的大海，也没有新闻里看到的那么繁华；而路程四十八小时之外的家，喷香的馕、大盘鸡、羊肉串、还有亲人与朋友，都是放不下的牵挂。然而他们的愿望其实很简单，只想看看校园外的上海，走一走外滩，逛一逛大学，和上海家庭做一顿上海饭菜……

由此，在上海市民族和宗教事务委员会的支持下，上海爱公益基金会创设了“申疆一家亲”项目，旨在帮助远离家人的内高班学生，多一些对这座陌生城市的认同，感受上海文化、体验上海生活、了解上海历史，也让上海的居民们他们的了解。

“申疆一家亲”项目将在2017年实施，我们想要结合不同民俗节日和主题，招募上海家庭与内高班学生结对，与学生们一起过元宵、庆端午，走进普通的上海家庭，做一天“可爱的上海宁”。

在元宵佳节，我们把项目启动仪式与青年会、女青年会的传统元宵活动结合起，除了有领导和会员家庭代表送上的殷殷祝福外，志愿者们，都兴高采烈带内高班的同学们一起逛外滩；同学们也穿上美轮美奂的民族服装，为会员们带来精心编排的新疆舞，大家看得如痴如醉，结束时都送上最发自内心的掌声。

相信在青年会、女青年会的各位会员支持下，内高班的孩子们都能见证一个最最真实、最最可爱的上海，度过一段精彩的时光。欢迎大家把消息传递给更多的人，一起参与“申疆一家亲”！

（作者系上海基督教青年会、女青年会 同工）

走近我，了解我

YMCA&YWCA同工沙龙之家庭开放日

Approach to Me to Understand Me

文/董越

2017年2月18日，在这个阳光灿烂的日子里，YMCA&YWCA石门二路社区文化中心的同工们举办了一场别开生面的家庭开放日，顾名思义就是邀请了各位同工的家属们来认识YMCA&YWCA，了解工作中的同工以及石二社区的团队。

活动下午1点在西藏南路123号（原八仙桥大楼）二楼会议室正式开始。在简单的自我介绍之后，便邀请到了上海基督教青年会吴建荣先生为大家讲述此栋大楼的建筑与历史，并且经由描述自身经历分享了在“Y”家庭里的点点滴滴，简单而又饱含真诚的话语打动了在场所有人，更是增加了大家的亲切感与归属感。

之后则是马Sunny快乐营、解后便开始进行由华爱管理8个年头。团队石二小小的石



留下了大家平日工作时忙碌的身影。在进行主要活动的过程中，们不禁能发现石二同工之间良好的契合度。先由章丹晓社工组“分类对对碰”小游戏来让大家更熟悉彼此，同工们以饱满的情点燃氛围，来达到活跃气氛的目的。再者是张康社工引导家进行“认出TA是谁”，放出蒙脸照，考验大家是否能猜出这同工，增加默契。最后一项则是冯佳辰社工的“音乐照护”，将撕报纸与音乐的节奏结合起来，在发泄情绪的同时也达到了放飞自我的效果，并从中了解到这个小游戏与关爱自闭症儿童有关，让家属们更贴近了工作中的同工。当然，有活动就会有分享，接近尾声，我们邀请了几组同工与其家属说出自己的感想。

大家都来知道自工之间的此的距离。满活力的整场



活动非常圆满地落下了帷幕。虽然总体是由张康同工来策划，但不管是在前期布置、流程进行、还是活动结束，每位同工都为此付出了许多。由此可见，石二团队在长久的磨合与积淀之中，相互间都充满了默契感与信任感。

愿本次家庭开放日在发展石二团队建设的同时也是为之后活动打下良好的基础！

（作者系本会石门二路社区文化活动中心 社工）

以优势视角介入社工服务

Make the Most of Best Competence to Conduct Social Work 文/章丹晓

当优势成为讨论服务对象生活的起点时，生活便以新的面貌呈现出来。就像紫外线总是透过不可见的光速部分被优先看到一样，优势视角将在人类苦难的一般理解中所不能被领悟的潜力和资源呈现在人们面前（Stanley Witkin, 2004）。

在传统的社会工作服务模式中，大多是以服务对象的问题为切入点，更多的是聚焦于服务对象的问题、不足以及标签等，较多也是强调社会工作者的力量，而优势视角是社会工作者与服务对象一起工作的模式，更多的是关注服务对象与社会工作者在互动过程中所呈现出来的优势、资源以及成就等。

于儿童社会工作服务而言，我所服务的点每年寒假期间都会开设托管班服务，一方面是满足寒假双职工家庭儿童的安全照顾问题，另一方面通过专业服务凸显社区教育的优势。在寒托班中有一位小朋友小徐，在班级中曾与两位同学发生矛盾，同班的小朋友认为其脾气暴躁，志愿者也将其看作是调皮的孩子。后来，在我与徐的沟通中了解到，他与别人发生矛盾的情况是其他小朋友在他做作业的时候在一旁打扰他，而他在跟小朋友交流无果后，便有了肢体上的冲突。

首先，我是让两位小朋友分别进行冷静，而后让其认识到打人是错误的行为，另外，也分别让两位小朋友认识到在此事件中两人的错误之处，最后两人互相道歉。但是，平时我在寒托班中观察发现，小徐在做作业和听课的时候都十分认真，而且做事也很独立，会安排好自己的时间，像作业都是主动完成，完成后会自己看书。另外，也会积极帮助老师做一些力所能及的事，如中午的午餐分发、放学后打扫卫生。在班级中，也会很好地照顾班中年龄最小的一位小朋友，在游戏时会带上她，在她需要洗手的时候会帮助她，可以发现小徐很细心，也很会关心他人。当我与他互动的过程中，我更多的是关注他的优点，而且也会对他的此类行为给予肯定与鼓励，所以他也十分乐意与我交流。当我们转换自己的角色，不仅仅关注于服务对象的问题与不足时，开始去了解他们，理解他们，倾听他们的需求，从而更好地为其服务。

虽然优势视角颠覆了我们以往的思维方式，但是它也的确带来了更多的希望与积极的意义。因此，在社会工作介入的过程中我们可更多的是聚集于服务对象的优势及资源并充分挖掘服务对象的潜能和自我成长的能力。

（作者系本会石门二路社区文化活动中心 社工）



“花语行动”将爱传递

Flower Words Pass on Love

文/何晓影



偶然看到国外公益组织Life Vest Inside的一部宣传短片，说的是一个关于爱传递的故事，全片没有一句对白，只有《one day》的旋律萦绕在耳边，片中都是小小的关心和帮助，但在不断的传递中，一点一点连接成爱的丝带，温暖人心。

动员上海YMCA会员、义工参与“花语行动”的用意，与这部“爱传递”相得益彰。作为“花语行动”项目的主要负责义工，在

协助做好义工招募、安排和组织工作的过程中，感受到每一个参与者把一份爱传递下去。“花语行动”公益家教是上海基督教青年会、女青年会与倾听ihear合作的一个公益项目，免费帮助聋哑家庭子女辅导从小学到初中阶段的语数外物理和化学功课。这些出生在聋人家庭的小朋友都是健康的，是上天送给这个家庭的礼物。



每周一次的活动虽然只有短短2个小时，但参与的家庭积极性很高，孩子们在家长的带领下从四面八方来到YMCA，其中还有特地从苏州赶来的小朋友。孩子们称我们的义工为老师，认真的聆听老师们对功课的指导，每一个孩子都是小天使，乖巧懂事，在慢慢熟悉了以后，孩子们会和老师说心事，整个教室里充满欢声笑语。

我们的领队小榕曾经和一个小朋友无意间聊起了“秘密”这个话题，孩子趴在小榕的耳畔，说：“老师，其实我根本不会把你的秘密说出去，因为同学们都不喜欢我，我没有人说秘密的”。那一瞬间，她的心头波澜起伏，然而，小朋友还是笑嘻嘻的对小榕说“老师你不要生气，不过没关系的，学校里所有的老师都特别喜欢我的！”小榕是一位长期家教培训的志愿者，那时竟不知道如何接话。还有一个小朋友刚来“花语行动”的时候很内向，基本不说话，现在看到人就笑，还会拿着自己画的画给大家看。

在“花语行动”里这样的事情还有好多，义工和小朋友们相互影响，志愿者用耐心和爱心帮助这些孩子们辅导功课，辅导结束还和他们一起开心的做游戏，快乐的笑声在空中回荡；小朋友们的懂事、乖巧、开朗和活泼也仿佛把我们的志愿者一次次带回了童年，他们的真诚与天真、简单与单纯，像一片净土，存于这个世界。

就像Life Vest Inside 的口号：“because kindness keeps the world afloat（善良是世界运转）”一样，所有义工们在“花语行动”中也把我们的爱与善良传递给这些聋哑家庭的孩子们，同时遇到这些孩子们也是我们的幸运，和他们在一起我们很幸福！



（作者系上海基督教青年会 会员）

“团队”那些事儿

——给前线社工的一封信

A Letter to Social Workers on the Frontline 文/解雁

亲爱的社工们：

2017年的第一期《社工信箱》如期而至，很开心和你再一次分享服务工作中的点点滴滴。

在日常服务过程中，团队一直是我们工作开展最为坚强有力的支撑！一支好的团队，可以让团队中每一位成员都发挥最大的价值，获得自我的成就感与满足感。

而现在的你是不是正在经历这样的一个过程：原有的团队已解散，独自进入到一个新的团队中，开始新的工作旅程；或者你的团队正在经历着人员调整，旧的伙伴离开，新的伙伴到来。

那么，无论哪一种情况，都会有一个问题浮现出来：我和新的团队伙伴可以达到曾经的默契吗？

其实，这是一个很正常的反应。那么，今天，我们一起来聊一聊关于“团队”那些事儿。

团队是什么？团队是一群人，一起经历风雨的洗礼，艰难困苦，依然知难而上，创造奇迹！所以，不管是初入职场还是由于机构工作需要进入新的工作环境，作为一名团队“新人”都需要树立信心，以自己最佳的工作状态进入到新的团队。

那么，我们要如何以“最佳的状态”进入新团队呢？几个原则，与大家分享：

1、了解新团队的基本特征

当我们进入一个新团队之前，要对这个团队的管理文化、组织架构、工作内容等等有所了解。只有对新团队的基本特征比较清楚以后，我们才能够知道自己如何适应团队的工作需求，自己应该怎样更好地发展。

2、勤恳踏实，做好自己的职责

不管任何团队任何工作，都需要我们勤恳踏实，努力发挥自己的才干，为团队发展尽最大的能力。当我们进入一个新工作团队之后，更需要勤恳踏实，从一点一滴开始做起，做好自己的本职工作。

3、积极参加团队活动

进入一个新工作团队以后，多多少少都会有一些陌生，会不如老成员那样熟络，但是我们应该大方面对，尽量积极主动地参加团队活动。参加团队活动，能够提高我们参与融合在整个团队中的活跃程度，能够促使我们快速地融入到这个新的工作团队中来。

4、主动请教团队老员工

当我们进入一个新工作团队，就要摆正自己的心态，在遇到不懂的问题和不太清楚的方面时主动地请教团队中的老员工。主动请教团队成员尤其是团队老员工，能够使得我们对自己的工作更快熟悉起来，能够加强我们与团队成员之间的互动，也就能够促使我们快速地融入一个新的工作团队。

或许，你会对这些原则“不屑一顾”。因为它可能并不能解决你面临的诸多问题与难点。我十分理解你有这样的看法，因为有时候，它确实看起来“一无是处”。



2016年度上海基督教青年会、女青年会优秀同工介绍（二）

Excellent Staff of YMCA and YWCA of Shanghai in 2016 (II)

石一鸣同工（左五）在打浦桥社区文化活动中负责中心的办公室内务工作。他在工作中能够认真、负责、规范地安排好每一个团队，管理好每一间教室，让来中心活动的团队开心而来满意而归。他积极参与中心微信公众号的编辑美化工作，获得街道领导和社区市民的普遍点赞。2016年恰逢该同工父母病危入院，这却让他更快成长为家庭的支柱，也在工作上更努力更尽心，因为“领导多次问候家中父母亲情况，让我倍感温暖，正是因为这样我才要更用心地去工作，更努力地去回报领导同事的关心！”

张康同工（左三）已在华爱工作三年半。2015年7月始，既作为社工，又作为中心副主任，主动肩负起更多的责任，不仅保持社工专业理念拓展多项专业服务，更研发Y-Link、Y-Game等特色项目，同时与新桥文体所合作，共同将社区文化活动中心管理地井井有条。作为华爱在新桥团队的团队负责，能够时刻提醒其他同工，心怀专业理念，明确服务目标，用积极热情的态度和社工专业价值与理念帮助团体开展社区服务。

张雪庆同工（左六）七年来一直担任石门二路社区文化活动中心服务台工作，每天遇见形形色色、性格各异各类社区市民，始终在服务过程中保持微笑，耐心解答，保持了零投诉的好评。在日常的服务中解决社区市民由于误解、情绪抱怨而引发的小矛盾不可计数。该同工在平凡的岗位做着平凡的事，点点滴滴日积月累汇聚成了专业的服务与爱的传递，默默践行着本会“服务社会，造福人群”的宗旨。



（上接第10页）

不过，我想说，在这个世上，没有完美、万能的原则，可以解决一切困难。之所以称之为“原则”，就是因为它是解决一切困难的基础的理念或者态度。

当我们怀着忐忑不安的心情迎接新的挑战时，我们需要一个积极的态度和开放的心态。我们需要明白：任何的团队都有自己的特点与文化，它不一定是最适合你的，却是现阶段最适合这个团队的一种状态。进入到新的团队的你，不是来打破和否定它，而是和你的团队一起寻找更好的，更适合新的团队的一种状态。

上述的四个原则，看起来很简单、易懂，做起来着实不易。如果现在的你正在经历着“团队的融入”期，希望你先停下来，去审视一下自己有没有做到：用“最佳的状态”进入新团队。这个最佳的状态，是需要作为“新人”的你，沉入团队中，了解它，适应它，然后再与你的伙伴们一起创造属于你们的“新团队”。

“一花独放不是春，万紫千红春满园”，祝福你和你的小伙伴们可以找到属于你们团队的春天！

（作者系上海基督教青年会、女青年会 助理社工督导）

（下转第11页）

信息汇编

Events collection

- 2月26日, 本会馨佳园社区文化活动中心开展了小馨星之“我来夸夸我”专题活动, 共有50余人参与。本次活动重点讨论了“肯定的言辞”, 引导亲子之间将爱的语言运用在生活的点点滴滴中, 并起到积极的正能量的作用。小馨星亲子活动是由本会专业社工负责带领与策划的专业性服务, 为社区家庭提供一个亲子沟通交流的机会, 引导小朋友树立起正向的价值观, 培养儿童的自信心和自豪感。
- 2月24日, 本会石门二路社区文化活动中心举行了2016年石二街道社工工作总结大会, 相关领导及负责人受邀前来参与了此次大会。会上除了精彩的文艺演出, 街道领导还为年度考核优秀社区工作者颁发了荣誉证书, 肯定了大家一年来的辛勤耕耘。此次大会也让社工这一团体走到前台, 对今后本会在社区服务中坚持专业化管理、社工化服务, 有着积极的促进作用。
- 本会上海青少年科技探索馆作为“易班博雅网”上海市普通高中学生综合素质评价社会实践信息平台指定场馆, 寒假期间, 积极搭建高中生社会实践服务平台, 为来自大境中学、上大附中的20多名高中生志愿者精心设计了“场馆安全巡视”、“科普展项讲解”、“儿童科普课件PPT制作”等社会实践内容。同时安排讲解员老师为志愿者开展一些必要的科普教育培训, 并将服务岗位与志愿者兴趣爱好相结合, 引导志愿者根据自己的特长设计一些适合小朋友听讲的科普课件, 学以致用, 让学生社会实践从“走形式”变为“长见识”, 让科普志愿服务成为真正意义上的实践课程, 为学生的成才成长服务。
- YMCA&YWCA在元宵节举办了丰富多彩的活动。本会石门二路社区文化中心举办了“良辰美景共赏玩 元宵佳节乐融融”元宵活动, 社区市民们积极参与, 让整个中心都洋溢着元宵的欢乐气氛; 馨佳园社区文化活动中心的“相约馨佳园 欢喜闹元宵”元宵活动吸引了近500位市民前来参与, 有趣的灯谜、精彩的文艺演出都为节日增添了不少喜庆; 打浦桥社区文化活动中心则为社区市民准备了一出精彩的元宵游园会, 六大主题活动让市民们一起品味元宵节的传统文化魅力。本会华

爱早教中心举办了热闹欢腾的“月儿圆圆喜迎元宵”活动, 家长协同幼儿一起猜灯谜、搓汤圆、做元宵灯、品汤圆, 在合作互助中, 大家一起欢度元宵佳节。本会淮海生活服务中心则邀请中心长者与邻里点志愿者一起和面、拌馅, 在欢声笑语中一起包汤圆、包团圆, 在品尝暖心的美味汤圆中“邻里情元宵, 日托寄情谊”。本会浦东区域的罗山市民会馆、罗山养老院和朱家门长者日托中心开展了一系列的元宵活动。“金鸡报晓闹元宵”邀请5组自闭症儿童家庭一起动手体验用传统水磨制作汤圆, 并品尝自己做的圆子, 帮助自闭症儿童融入社区; “元宵点亮温暖”则组织社区的文艺团队为院舍长者送上了精彩的歌曲和沪剧演出; “兔子灯·糯汤圆, 欢欢喜喜来团圆”则联动了沪东驻地海军部队, 战士与长者一起做汤圆、粘兔灯、话家常, 把温情带给远离家乡的战士, 把活力带给中心的乐观长者。本会都江堰华爱青少年服务中心在元宵之际, 对空巢长者及留守儿童共7户家庭进行了探访慰问; 同时, 我们也为会员朋友准备了丰富的元宵活动, 在延安路会所, 新老会员们一起度过了一个欢快温情的元宵节。

- 2月7日, 上海市妇联主席徐枫等5人一行到访本会华爱早教中心进行实地考察, 对本会的2-3岁幼儿的早期教育服务进行了细致深入的了解, 参观过教学设施并体验过教学课程后, 与本会两位总干事吴建荣先生、申利民女士进行了座谈和交流, 对我们的服务成效给予了肯定, 根据“探索建立2-3岁幼儿公共托管点”的会议精神, 指定本会华爱早教中心作为“市妇联实事项目看护点”的社区初步探索试点, 这也是本会响应政府号召, 主动承接政府管理项目的友好实践。
- 1月5日, 本会淮海社区生活服务中心的顺昌老年日托所内, 开展了一场温暖人心的腊八赠粥活动, 本会联合淮海街道民政科、上海市老年基金会黄浦分会、上海市法藏讲寺一齐为中心内长者送上了一碗暖手更暖心的腊八粥, 其中寄寓着对长者平安吉祥的美好祝愿, 让日托老人们感受到了社区大家庭的关爱之情, 也是本会大力发动社会资源, 整合宗教界力量行公益的实践之一。

用爱构筑上海基督教青年会、女青年会的基磐

The blueprint of YMCA & YWCA of Shanghai for the next five years

上海基督教青年会、女青年会走过了百多年的历程, 在这百多年的历史中最鲜明的特质是用基督的爱服务社会, 用坚实的使命、责任、推动团体的不断发展。

在未来, 我们要紧紧依靠政府各部门的支持, 全心全意依靠会员、义工的参与, 把义工运动的推动和发展与团体的生存联系起来, 把义工运动的提升和扩容与团体能否追求卓越联系起来。我们要在理事会的坚强领导下, 使信仰在坚守中加固, 使信仰在服务中彰显, 成为有鲜明特质的、是用充满爱的服务主动承担社会责任的、专业化的社会团体。我们专职的同工更要有坚实的使命感、责任感, 有追求、有担当、在推动团体不断发展中, 发展自己, 成为一个有信仰、有梦想、有作为、有创新的“新的我”。

在未来, 上海基督教青年会、女青年会要坚持“公益、爱心、和平、平等”的原则, 把“非以役人, 乃役于人”、“尔识真理, 真理释尔”牢牢植入在团体每位成员的心里, 活出耶稣的样式, 以生命影响生命, 倡导人的价值取向是为他人、为社会奉献, 以生命改变生命。坚持面对“昨天的青年、今天的青年、明天的青年”, 提供全人健康服务。特别围绕政府提出的第十三个五年计划的目标, 寻找更多的服务项目, 拓展更大发展空间, 使团体有新的作为。

在未来, 广泛的海外交流是团体宝贵的资源, 我们要更充分利用好, 服务于国家战略, 服务于我们的社会服务工作。使我们和参与我们服务的会员义工都能够面向世界, 有竞争力、有国际视野的, 主动参与实现祖国统一和为推动世界和平尽到我们的本份。

在未来, 我们要坚持倡导, 坚持合作, 坚持发展, 保持开放的心态、合作的姿态、时尚的状态, 为实现“服务社会、造福人群”的宗旨而共同努力。

在未来, 我们要抓住机遇, 固本强身, 把团体建设成为一个勤奋、创新、责任、和谐的团体; 一个具有坚定的信仰、具有爱心、具有专业特点、具有使命感和责任感的团体; 一个“与社会同步, 与时代同行”的团体, 一个聚人心、勇担当的追求卓越的团体。



左一图标为结合上海地标建筑和上海基督教青年会会标的衍生logo, 代表了上海YMCA与社会同步, 与时代同行的大都市非营利机构不断开拓进取的特色。

中图标的上海华爱社区服务管理中心logo, 三角来源于青年会的会标, 非封闭的图型表示这个集体的开放性和包容性, 以“Y”的谐音“华爱”来表达, 使我们更好地能够融入社会, 服务社会。

右一图标为上海华爱公益基金会的logo, 三角来源于青年会的会标; 红色和蓝色分别代表青年会和女青年会; 两者结合形成的“F”, 代表了基金会Foundation的意思, 外部的一圈环形文字则表示社会的爱心人士因为公益、因为爱走到一起, 共同为推动社会平等、公益而努力。